



IZVJEŠĆE O RADU GRADSKE KNJIŽNICE ZADAR
I
FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2017. GODINU

Zadar, siječanj 2018. godine

SADRŽAJ:

1.	UVOD	3
2.	ORGANIZACIJSKA STRUKTURA KNJIŽNICE	5
3.	MREŽA KNJIŽNICE.....	6
4.	NABAVA I STRUČNA OBRADA KNJIŽNIČNE GRAĐE	10
5.	KORISNICI I POSUDBA GRAĐE.....	13
6.	STATISTIKA	14
	6.1. Događanja i programi	15
	6.2. Edukacija	17
7.	ELEMENTARNA NEPOGODA, 11. rujna 2017. godine	19
8.	INFORMATIČKA OPREMLJENOST I INOVACIJE	19
9.	PROGRAMSKE AKTIVNOSTI KNJIŽNICE U 2017. GODINI	21
	9.1. Zadar čita 2017.	21
	9.2. Festival stripa – Zbirka 74	21
	9.3. Morski utorak	21
	9.4. Festival dječjih klapa.....	21
	9.5. Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom	22
	9.6. Pitajte knjižničare	22
	9.7. Besplatna pomoć u učenju	22
	9.8. Mentori za čitanje	22
	9.9. Mali znanstvenici	22
	9.10. Mali geografi	23
	9.11. Mali kemičari.....	23
	9.12. Mjesec hrvatske knjige 2017.	23
	9.13. Zato što volim Zadar.....	23
	9.14. Googlaj, ali pametno!	24
	9.15. Radionice za bebe i roditelje	24
	9.16. Radionica Tragovima Fausta Vrančića	24
	9.17. GENERATOR: radionice na struju.....	24
	9.18. Tečaj korištenja računala za umirovljenike	24
	9.19. Blogovi za djecu i tinejdžere.....	25
10.	SURADNJA	25
11.	FINANCIRANJE KNJIŽNIČNIH PROGRAMA.....	26
12.	ŽUPANIJSKA MATIČNA SLUŽBA	26
13.	ODNOSI S JAVNOŠĆU I PROMIDŽBA	26
14.	ZAKLJUČAK	27
15.	FINANCIJSKO IZVJEŠĆE O RADU U 2017. GODINI.....	27

1. UVOD

Gradska knjižnica Zadar javna je kulturna ustanova koja obavlja funkcije gradske knjižnice te matične knjižnice za narodne i školske knjižnice na području Zadarske županije.

U Ulici Stjepana Radića Središnja knjižnica smještena je od 1999. godine. Mreža knjižnica na području Grada Zadra i Zadarske županije sastavljena je od četiri ogranka u gradskim predjelima Bili brig, Arbanasi, Ploča i Crno, Bibliobusne službe – Bibliobus 1 i Bibliobus 2, dva stacionara¹ na otocima Olibu, Silbi i jedne knjižnične stanice² na Bokanjcu pod nazivom „Mala knjižnica“.

Strategija razvoja Gradske knjižnice Zadar od 2017. do 2020. godine donesena u lipnju 2017. godine definira Knjižnicu kao oglednu narodnu knjižnicu i istinsko središte zajednice koju povezuje i informira poticanjem čitanja i učenja, a na usluzi korisnicima stručno je i kompetentno osoblje Knjižnice.

Donošenjem Strateškog plana razvoja Knjižnice za predstojeće trogodišnje razdoblje zadane su glavne odrednice budućeg razvoja ustanove, utvrđene su snage, slabosti, prijetnje i prilike. Način za rješavanje utvrđenih snaga i prilika je proširenje prostora Knjižnice i povezivanje s prostorom budućeg Centra za mlade.

Temeljem provedene SWOT analize utvrđena su četiri glavna cilja razvoja Gradske knjižnice Zadar u narednom razdoblju i to:

- poticanje čitanja i pismenosti uopće
- primjena i promoviranje novih tehnologija (u poslovanju)
- pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika i
- proširenje prostora.

Iz navedenih glavnih ciljeva proizlaze posebni ciljevi, način i mjerilo uspjeha njihova ostvarenja, dostupno je na:

http://www.gkzd.hr/sites/default/files/sluzbene_informacije/Strategija_Gradske_knjiznice_Zadar_od_2017_do_2020.pdf

Članovi Povjerenstva za izradu Strateškog plana Gradske knjižnice Zadar za razdoblje 2017. – 2020. godine bili su: Milko Belevski (predsjednik), Darko Blažević, Branimir Čakić, Vesna Karuza, Ante Kolanović, Mladen Masar, Antonijela Nekić, Lucija Perović, Vera Vitori i Žozefina Žentil Barić. Povjerenstvo je u nizu sastanaka donijelo *Strateški plan Gradske knjižnice Zadar za razdoblje 2017. – 2020. godine* kojim se kroz tri poglavlja: Vizija i poslanje Gradske knjižnice Zadar, Analiza postojećeg stanja (SWOT), Ciljevi, načini njihova ostvarivanja i mjerila uspjeha njihova ostvarivanja, te definiralo smjer rada i djelovanja koji će Knjižnica slijediti u naredne tri godine.

Knjižnica je i u 2017. godini djelovala u skladu sa svojim Poslanjem, a to je približiti informacije, znanje i kulturu žiteljima grada Zadra, Zadarske županije i njihovim gostima, odgovoriti na potrebe i

¹„Knjižnični stacionar je zbirka od najmanje 100 knjiga koje središnja narodna knjižnica ustupa na određeno vrijeme nekoj pravnoj osobi, a korisnike opslužuje volonter...” (članak 14. Standarda za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj, NN 58/99)

²„Knjižnična stanica je zbirka od najmanje 250 knjiga koje središnja narodna knjižnica ustupa na određeno vrijeme nekoj pravnoj osobi, a korisnike opslužuje diplomirani knjižničar u određene dane, i to najmanje 5 sati tjedno.” (članak 13. Standarda za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj, NN 58/99)

zahtjeve korisnika odabranim, stručno utemeljenim *in situ* i mrežnim uslugama kojima se potiče čitanje, pridonosi nepristranoj obaviještenosti građana, obrazovanju i bogaćenju kulturnoga života svakog pojedinca u zajednici.

Članovi Povjerenstva za izradu Pravilnika o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar koje je započelo s radom krajem 2016. godine su Milko Belevski (predsjednik), Matea Bakmaz, Catherine Bilaver, Darko Blažević, Vesna Karuza, Antonijela Nekić, Nada Radman i Irena Vraneš. Povjerenstvo je donijelo novi *Pravilnik o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar* kojim se uredilo:

- stjecanje statusa člana Knjižnice,
- prava i dužnosti člana Knjižnice,
- načini i uvjeti korištenja knjižnične građe i usluga,
- naknada štete učinjene Knjižnici,
- prestanak statusa člana Knjižnice,
- pravila ponašanja u Knjižnici i radno vrijeme Knjižnice,
- prijelazne i završne odredbe.

Jedan od važnijih informatičkih inovacija u poslovanju Knjižnice u 2017. godini je svakako nabava i implementiranje **novog servera** za korištenje CROLIST-a, programa za knjižnično poslovanje. Novi server je SPARC S7-2 na kom je operativni sustav SOLARIS 10. Server je nabavljen sredstvima osnivača za Gradsku knjižnicu i Znanstvenu knjižnicu. Nabavom zajedničkog servera za knjižnice kojima je osnivač Grad Zadar, ostvaruju se značajne uštede proračunskih sredstava, a Gradskoj knjižnici i Znanstvenoj knjižnici omogućava daljnji razvoj, uvođenje novih usluga i praćenje zahtjeva i potreba korisnika. Novi server omogućava primjerenu skrb o pohranjenim podacima (bibliografski zapisi, katalogi knjižnica, skupni katalogi, digitalizirana građa i sl.) radi trajnog čuvanja, redovite i pouzdane dostupnosti korisnicima.

Manifestacija koja je u lipnju oživjela sadašnji okoliš Knjižnice, kao i budući prostor u susjednoj zgradi je **Kvar-art – festival**. Cilj projekta koji se financira iz programa LIFE s ciljem promocije javnog prostora, podizanja svijesti o promišljanju ulica kao rezidencijalnih zona namijenjenim prvenstveno stanovnicima, susjedima i obiteljima koje žive u tim ulicama. Tijekom tri tjedna „kvart“ je živio u punom smislu, a Knjižnica se aktivno uključila u programskom dijelu i u dijelu tehničke potpore.

Događaj koji je obilježio drugi dio 2017. godine je **poplava** u kojoj su znatnu štetu pretrpjele podrumске prostorije Ogranka „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi, vanjsko spremište Središnje knjižnice u kojem je bio smješten knjižnični fond za bibliobusnu službu, stara građa i dublete s Odjela za odrasle u Središnjoj knjižnici u kojoj je uništeno knjižnična građa, kao i Ogranak Bili brig u kojem je oštećen parket. Uslijed poplave uništeno je više od tri tisuće jedinica građe u ogranku u Arbanasima i u Središnjoj knjižnici. Osim potrebnih zahvata na sanaciji prostora u ograncima, ostaje problem spremišta za građu bibliobusa koja je smještena u hodniku u Središnjoj knjižnici.

Nova usluga u 2017. godini koju smo ponudili našim korisnicima je **On-line obnova zaduženja** građe. Korisnici mogu, kroz svoje korisničke podatke, obnoviti zaduženje za građu kojoj nije istekao rok posudbe ili nije rezervirana.

2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA KNJIŽNICE

Rukovođenje :

Ravnateljica: Doroteja Kamber-Kontić

Upravno vijeće:

Vinko Grgić, predsjednik (Grad Zadar),

Maja Šatalić (Grad Zadar),

Nada Radman (djelatnica Knjižnice)

U 2017. godini održano je 6 sjednica Upravnog vijeća i 4 sjednica Stručnog vijeća. Teme o kojima je raspravljalo i odlučivalo Upravno vijeće su izvješća i planovi rada, financijska izvješća i planovi o radu Knjižnice, izmjene i dopune Statuta te usvajanje Pravilnika o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar te Strateškog plana Gradske knjižnice Zadar za razdoblje 2017. – 2020. godine.

Stručno vijeće, kao savjetodavno tijelo ravnatelja, raspravljalo je o stručnim pitanjima: darivanju knjižnične građe, pravilniku o korištenju građe, strategiji razvoja Knjižnice, predmetnom katalogu, klasifikaciji knjižnične građe i drugim važnim stručnim temama.

Zaposlenici Knjižnice

Knjižnica zapošljava ukupno 45 djelatnika i 2 pripravnika zaposlenih kroz program stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. U prvom dijelu godine jedna od pripravnica prekinula je stručno osposobljavanje radi rodiljnog dopusta. Tijekom 2017. jedan djelatnika je otišao u mirovinu. Nakon provedenog natječajnog postupaka u 2017. godini za popunjavanje radnog mjesta, u drugoj polovici godine, primljen je jedan djelatnik u stalni radni odnos na radno mjesto knjižničara.

Financiranje Knjižnice

Programi Knjižnice financiraju se iz proračuna Grada Zadra, Zadarske županije, Ministarstva kulture Republike Hrvatske, Veleposlanstva SAD-a u Hrvatskoj, donacijama te iz vlastitih sredstava.

3. MREŽA KNJIŽNICE

Knjižnica djeluje kroz ustrojbene jedinice:

- Središnja knjižnica
- Ogranak Bili brig
- Ogranak „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi
- Ogranak Ploča
- Ogranak Crno
- Bibliobus, pokretna knjižnica s 2 vozila
- Knjižnični stacionar Olib
- Knjižnični stacionar Silba
- Knjižnična stanica „Mala knjižnica“ (Bokanjac)

Središnja knjižnica

Središnja knjižnica se sastoji od sljedećih organizacijskih cjelina: Odjel za odrasle, Studijska čitaonica, Zavičajna zbirka, Čitaonica tiska, Mediateka, Američki kutak, Dječji odjel, Pult, Nabava i obrada, Matična služba, Odjel za odnose s javnošću. Kroz svaku od njih vrši se pripadajuća joj knjižnična djelatnost.

Posudbeno - informacijski odjel - Pult

Pult je centralno mjesto u Knjižnici gdje se osim posudbe građe, produženje zaduženja, upisa i obnova članstva mogu dobiti i informacije o pravilima korištenja usluga Knjižnice.

Djelatnici: Catherine Bilaver, Neda Lenkić, Irena Vraneš, Mihovil Žuvić (pomoćni knjižničari)

Odjel za odrasle, Studijska čitaonica, Zavičajna zbirka i Čitaonica tiska nalaze se u desnom krilu zgrade te su namijenjeni istoj populaciji – mladima, studentima i odraslima.

Odjel za odrasle

Tijekom 2017. godine organizirana su brojna događanja, književni susreti, i predavanja koja su se održavala u Multimedijalnoj dvorani Knjižnice. Na izložbenim policama svaki tjedan su se izmjenjivali naslovi ovisno o prigodnim datumima te naslovi iz pojedinačnih nacionalnih književnosti.

Djelatnici: Darko Blažević, Silvana Kuman, Ante Kolanović, Petra Stulić (dipl. knjižničari), Lucija Perović (knjižničar), Lucija Juravić, Melita Zubčić Letinić (pomoćni knjižničar), Lidija Lončar (dipl. knjižničar – stručno osposobljavanje)

Studijska čitaonica, Zavičajna zbirka

Studijska čitaonica nudila je usluge korištenja građe u prostoru Čitaonice, informacijsko-referalne usluge, rad na računalima. Studijska čitaonica je sjedište za knjižničnu uslugu međuknjižnične posudbe, a u najvećem broju te usluge koristili su studenti.

Zavičajna zbirka zaštićeni je fond smješten u Studijskoj čitaonici gdje se i koristi, a svrha joj je istraživanje, prikupljanje, obrada i davanje na korištenje građe o topografiji, povijesnom, gospodarskom i kulturnom razvoju područja na kojem djeluje, te promoviranje zavičajne baštine. Fond zbirke sustavno se prikuplja od 1999. godine.

Djelatnici: Helena Novak Penga (viši knjižničar), mr. sc. Vera Vitori (dipl. knjižničar), Lidija Lončar (dipl. knjižničar – stručno osposobljavanje)

Čitaonica tiska

U 2017. godini u Čitaonici tiska nudio se domaći i strani tisak ukupno 91 naslov, mogućnost korištenja usluge fotokopiranja do 20 stranica knjiga isključivo iz fonda Knjižnice ili pojedine članke iz časopisa i novina sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima, skeniranja knjižnične građe do formata A4 te ispisa dokumenata s prijenosnih uređaja.

Djelatnici: Laura Mihanović, Lucija Perović, Antonio Milanović (knjižničari)

Meditateka i Američki kutak također se nalaze u desnom krilu zgrade, u zajedničkoj prostoriji te su primjereni za korištenje svih skupina korisnika Knjižnice.

Mediateka

Nabavna politika u 2017. godini pratila je promjene u trendovima kad je riječ o audio-vizualnoj građi. Korisnici Mediateke su, osim posudbe građe, mogli koristiti tehničku opremu: TV, DVD, Blu-ray, PC-igre, Wii konzola, Kinect X-box, iPad, računala za pretraživanje.

Djelatnici: Milko Belevski (viši knjižničar), Biserka Nora Kulaš (dipl. knjižničar), Branimir Čakić (knjižničar)

Američki kutak

Američki kutak nudi korisnicima nudi informacije, literaturu, programe, izložbe, filmske projekcije, radionice s naglaskom na američku kulturu i engleski jezik. Tijekom 2017. godine održano je više iPad radionica u Knjižnici, ali i u dječjim vrtićima i školama na području Grada i Županije. Nastavljen je ciklus radionica robotike pod nazivom Generator – radionice na struju u sklopu STEAM programa (Scienec, Technology, Engineering, Mathematics)

Djelatnici: Milko Belevski (viši knjižničar), Lucija Juravić (pomoćni knjižničar)

Dječji odjel, Nabava i obrada, Matična služba i Odjel za odnose s javnošću, nalaze se u lijevom krilu zgrade Knjižnice.

Dječji odjel

Dječji odjeli u narodnim knjižnicama svojim programima i aktivnostima nastoje ispuniti svoju pedagošku i edukacijsku ulogu, razviti u djece potrebu za knjigom i čitanjem, poticati korištenje građe i kvalitetno organiziranje slobodnog vremena. Na Dječjem odjelu Gradske knjižnice Zadar godinama su se razvijale i rasle generacije mladih čitatelja, od kojih neki svoju ljubav prema knjizi i knjižnici već prenose na novi naraštaj, što je knjižničarima velika nagrada i poticaj za još bolji rad.

Dječji odjel dio je Knjižnice gdje boraviti i pronaći potrebne informacije mogu djeca, mladi i roditelji, ali i svi ostali zainteresirani, odgojitelji, učitelji, nastavnici, profesori, psiholozi, defektolozi i brojni drugi. Omogućena im je posudba lektire, slikovnica, dječje književnosti i popularno-znanstvene literature, literature o odgoju djece, radu s djecom s posebnim potrebama, kao i sudjelovanje u kreativnim radionicama, predavanjima i programima, korištenje igraonice te korištenje priručne građe za pisanje referata i domaćih zadaća. U 2017. godini na Dječjem odjelu održano je 705 programa za bebe, djecu i mlade s 7.082 posjetitelja kao i tjedni posjeti vrtićkih skupina i nižih razreda osnovnih škola.

Djelatnici: Vesna Karuza, Dajana Brunac (dipl. knjižničari), Lidija Lončar, dipl. knjižničarka na stručnom osposobljavanju

Nabava i obrada

Nabava i obrada u Knjižnici obavljaju se centralizirano, odnosno na jednom mjestu nabavlja se i obrađuje građa za Središnju knjižnicu, ogranke, stacionare, stanicu i bibliobusnu službu. I u 2017. godini služba nabave i obrade bavila se odabirom, nabavljanjem i obrađivanjem cjelokupne knjižnične građe za Gradsku knjižnicu Zadar. Knjižnična građa nabavlja se kupnjom, darom, zamjenom i otkupom Ministarstva kulture Republike Hrvatske, u skladu sa Smjernicama za nabavu knjižnične građe u Gradskoj knjižnici Zadar.

Djelatnici: Darko Blažević, Silvana Kuman, Helena Novak Penga, Vesna Rančić, Petra Stulić, mr. sc. Vera Vitori, Milko Belevski, Biserka Nora Kulaš (dipl. knjižničar), Antonio Milanović (knjižničar)

Matična služba za narodne i školske knjižnice Zadarske županije

Temeljni poslovi i zadaci Matične službe Gradske knjižnice Zadar u 2017. bili su: stručni nadzor nad radom narodnih i školskih knjižnica; praćenje rada narodnih i školskih knjižnica, proučavanje njihovog stanja i potreba; savjetodavna pomoć pri rješavanju prostornih i drugih stručnih problema; poticanje stručnog usavršavanja knjižničnog osoblja; izgradnja jedinstvene mreže knjižnica na području Županije, poticanje osnivanja novih knjižnica.

Djelatnici: Nada Radman (viši knjižničar), Matea Bakmaz (dipl. knjižničar)

Odnosi s javnošću

U 2017. godini Odjel za odnose s javnošću redovito je izvještavao javnost o događanjima u Knjižnici putem mrežne stranice Knjižnice, društvene mreže Facebook, plakata, letaka i ostalih promidžbenih materijala te tjedne medijske najave događanja.

Djelatnici: Mladen Masar (knjižničarski savjetnik), Ante Kolanović (dipl. knjižničar), Matea Bakmaz (dipl. knjižničar)

Ogranci

Kao ustrojbene jedinice unutar Knjižnice djeluju četiri ogranka: Bili brig, Arbanasi, Ploča i Crno.

Ogranak Bili brig nalazi se na adresi Put pudarice 15, radi od ponedjeljka do petka od 8 do 19 sati i svaku prvu subotu u mjesecu od 8 do 13 sati.

Djelatnici: Antonijela Nekić (dipl. knjižničar), Eva Domijan (pomoćni knjižničar)

Ogranak „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi nalazi se na adresi Vicka Zmajevića 12a te radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8 do 15 sati, a utorkom i četvrtkom od 12 do 19 sati te svaku prvu subotu u mjesecu od 8 do 13 sati.

Djelatnici: Žozefina Žentil Barić (dipl. knjižničar), Željana Buljat (pomoćni knjižničar)

Ogranak Ploča nalazi se na adresi Put ploča bb te radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8 do 12 sati, a utorkom i četvrtkom od 15 do 19 sati.

Djelatnica: Edita Bačić (pomoćni knjižničar)

Ogranak Crno nalazi se na adresi Crno 145 te radi ponedjeljkom, srijedom i petkom od 8 do 12 sati, a utorkom i četvrtkom od 15 do 19 sati.

Djelatnica: Nataša Župan (pomoćni knjižničar)

U ograncima se nalazi građa primjerena interesima i potrebama zajednice u kojoj djeluju. Članska iskaznica Knjižnice jednako vrijedi u Središnjoj knjižnici, svim ograncima, stacionarima i bibliobusu. Najveća odlika svih ogranka jest kvalitetna suradnja s vrtićima i školama u okruženju, što se ostvarilo i kroz 2017.godinu. Svojim godišnjim programima ogranci realiziraju brojne programe kroz kreativne radionice, predavanja, obilježavanje važnih datumi, blagdana i obljetnica u tekućoj godini. Jednako tako, aktivno sudjeluju u programima na razini cijele Knjižnice kao što su Zadar čita i Mjesec hrvatske knjige.

Proteklu godinu obilježile su obljetnice tri ogranka, Ogranak Crno i Ogranak Ploča slavili su 10 godina rada, a Ogranak Bili brig 25 godina rada. Sve obljetnice prigodno su se proslavile početkom listopada kada Knjižnica obilježava Dan knjižnice. Tim povodom središnja proslava Dana Knjižnice, zbog lošeg vremena, održala se u Osnovnoj školi Zadarski otoci uz prigodan program.

Knjižnični stacionari i knjižnične stanice

U knjižničarskoj terminologiji stacionar je jedan od oblika mreže narodnih knjižnica na određenom području ustrojen u skladu sa Standardima za narodne knjižnice, a čini ga zbirka od najmanje 100 knjiga. Unutar Knjižnice djeluju dva knjižnična stacionara na otocima Silbi i Olibu.

Knjižnična stanica na Bokanjcu pod nazivom Mala knjižnica nalazi se u prostoru Društva Bokanjac (Trg sv. Šimuna i Tadije 1), a na usluzi je korisnicima srijedom i petkom od 12,30 do 15 sati. Tijekom godine mjesečno su se održavale radionice za djecu u suradnji s učiteljicama i učenicima OŠ Bartula Kašića, PŠ Bokanjac.

Djelatnici: Stacionar Silba: Sara Lovrović (volonterka), Stacionar Olib: Živa Cukar (knjižničarka volonterka), Stanica na Bokanjcu: Matea Bakmaz (djelatnica Knjižnice)

Bibliobusna služba

Bibliobusna služba Knjižnice sastoji se od dva bibliobusa koji mrežom knjižničnih usluga pokrivaju veće područje Zadarske županije. Bibliobus obuhvaća kontinentalno područje Zadarske županije, a Bibliobus 2 veliko priobalno i otočko područje te nekoliko ravnokotarskih mjesta na prostoru Grada Zadra i Zadarske županije. Bibliobusna mreža obuhvaća 64 naselja Zadarske županije i 78 stajališta.

Tijekom 2017. godine, uz temeljnu djelatnost i rad s korisnicima, nastavila se suradnja sa školama i dječjim vrtićima. Organizirani su posjeti djece, programi čitanja priča, kreativne i edukativne radionice te su bibliobusi posjećivali ogranke Knjižnice gdje su organizirane grupe učenika/korisnika imale priliku upoznati se s načinom rada bibliobusa, a istovremeno se očitovala kvalitetna suradnja između Bibliobusne službe, ogranka te Škole s kojom je dogovoren posjet.

I dalje ostaje otvoreno pitanje pronalaženje trajnih izvora financiranja Bibliobusne službe jer bi to omogućilo kvalitetnije i naprednije poslovanje.

Djelatnici: Ivan Čolak (vozač – pomoćni knjižničar), Marko Vrandečić (pomoćni knjižničar), Joso Milin (vozač), Marko Klaić (knjižničar)

Upravno-tehnička služba

U sastavu Upravno-tehničke službe obavljaju se tajnički, opći i kadrovski poslovi, financijsko-računovodstveni i blagajnički poslovi, knjigovodstvo, kao i poslovi održavanja unutarnjeg i vanjskog prostora Središnje knjižnice i ogranaka.

Djelatnici: Ljubica Čolak (voditeljica računovodstva), Venko Bakarić i Vlado Lukić (domari), Nediljka Buljat, Mira Jeras, Ljiljana Jurjević, Milena Kvartuć i Jasna Košta (spremačice)

4. NABAVA I STRUČNA OBRADA KNJIŽNIČNE GRAĐE

Obrada građe centralizirana je i obavlja se u Središnjoj knjižnici za sve odjele, ogranke, bibliobus i stacionare. Obrađuje se prema važećim standardima za formalnu i sadržajnu obradu, a uvid u fond Knjižnice moguć je putem mrežnog kataloga GKZD. Sve dijelove procesa obrade (katalogizacija, klasifikacija, signiranje, tehnička obrada) obavljaju djelatnici koji dio radnog vremena provode i u radu s korisnicima. Takva raspodjela radnog vremena omogućava uvid u potrebe korisnika i pomoć je u kontinuiranom praćenju njihovih zahtjeva.

U 2017. godini ukupno je nabavljeno **14.912 jedinica knjižnične građe** u iznosu od **1.246.050 kn**.

Nabava knjižnične građe:	2016. g.	2017. g.
	14.565	14.912
Iznos nabave u kunama:	1.296.641	1.246.050

Sredstva za nabavu knjižnične građe prema izvorima financiranja:

Izvori financiranja nabave knjižnične građe u 2016.	Planirano u 2017.	Realizirano u 2017.
Grad Zadar	350.000	359.089
Ministarstvo kulture, Zadarska županija	710.000	710.000
Ostali izvori	176.961	176.961
Ukupno:	1.236.961	1.246.050

Od ukupno 14.912 jedinica nabavljene građe u 2017. godini **prema vrsti građe** nabavljeno je 13.185 jedinica knjižne građe i 1.727 jedinica neknjižne građe (CD, DVD, Blu-ray disk, igračke, note).

Nabava knjižnične građe prema vrsti građe:		
	2016. g.	2017. g.
knjižne građe: knjige, slikovnice, stripovi	12.671	13.185
neknjižne građe. CD, DVD, Blu-ray, igračke, note	1.894	1.727
Ukupno:	14.565	14.912

Nabava knjižne građe u 2017. godini	
Knjiga (hr) kupljena	11.121
Knjiga (hr) darovana	1.153
Knjiga (strana) kupljena	140
Knjiga (strana) darovana	34
Otkup Ministarstva kulture RH	737
Ukupno:	13.185

Nabava neknjižne građe u 2017. godini	
CD strani kupljeni	128
CD hrvatski kupljeni	141
CD hrvatski darovani	13
Ukupno CD:	282
DVD i Blu-ray Disc strani kupljeni	1.198

DVD i Blu-ray Disc hrvatski kupljeni	72
DVD strani darovani	34
DVD hrvatski darovani	29
Ukupno DVD, Blu-ray:	1.333
CD-ROM hrvatski kupljeni	12
CD-ROM hrvatski darovani	6
Ukupno CD-ROM:	18
Igračke kupljene	48
Igračke darovane	43
Note kupljene	3
Ukupno ostala neknjižna građa:	94
Sveukupno neknjižne građe:	1.727

Prema vrsti nabave tijekom 2017. godine kupljeno je 12.863 jedinice građe, darom je Knjižnice primila 1.312 jedinica građe, a sredstvima Ministarstva kulture otkupljeno je 737 jedinica građe.

Prema vrsti nabave knjižnične građe:		
	2016.	2017. g.
Kupljeno	13.080	12.863
Darovano	815	1.312
Otkupljeno sredstvima Ministarstva kulture	670	737
Ukupno:	14.565	14.912

Tijekom 2017. redovito su nabavljane novine i časopisi. Korisnicima je na raspolaganju bio 91 naslov dnevnog i tjednog tiska te stručnih i popularnih časopisa za djecu i odrasle. Broj časopisa i novina za sve skupine korisnika manji je u odnosu na prethodnu godinu (107 naslova u 2016. godini) jer je određeni broj novina i časopisa dostupno u elektroničkom izdanju, a određene naslove korisnici više ne čitaju.

Za otpis se tijekom godine izdvajala uništena i dotrajala građa koja više nije za posudbu. Ukupno je predloženo za otpis i tijekom godine otpisano 12.002 jedinica knjižnične građe, od toga 10.010 knjižne građe i 1.993 neknjižne građe. Zbog oštećenja u poplavi otpisano je 3.143 jedinice građe (knjižnični fond namijenjen bibliobusu, stara građa i dublete s Odjela s odrasle).

5. KORISNICI I POSUDBA GRAĐE

U 2017. godini je Povjerenstvo za izradu Pravilnika o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar u sastavu: Milko Belevski, predsjednik, Matea Bakmaz, Catherine Bilaver, Darko Blažević, Vesna Karuza, Antonijela Nekić, Nada Radman i Irena Vraneš završilo je dodijeljeni posao. Uzimajući u obzir uvođenje novih usluga i sadržaja te promjene u uvjetima i načinima korištenja knjižnične građe, u srpnju je donesen novi *Pravilnik o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar*.

Korisnici

Korisnici svih ustrojbenih jedinica Knjižnice zabilježeni su i vidljivi u jedinstvenoj bazi podataka. Moguće je posuditi najviše 6 jedinica knjižnične građe prema odabiru korisnika na rok od 20 dana uz mogućnost produženja obnove do najviše dva puta unutar roka za vraćanje građe. Korisnici mogu vratiti knjige u trezore ispred ulaza u Središnju knjižnicu. Korištenje interneta besplatno je za korisnike uz prethodnu predbilježbu, a postoji i otvorena mreža kojoj korisnici mogu pristupiti preko svojih prijenosnih uređaja.

Knjižnica je u 2017. godini imala **15.865** aktivnih korisnika.

Broj korisnika Knjižnice	2016.	2017.
	15.833	15.865

Struktura korisnika

Vrsta korisnika	Broj korisnika
Djeca	756
Učenici osnovne škole	3.545
Učenici srednje škole	1.207
Studenti	2.082
Obitelj	512
Odrasli	3.970
Umirovljenici	1.162
Osobe s invaliditetom i kućna dostava	207
Upis na 2 mjeseca	480
Darovni upis	18
Kolektivni upis (Obrtnička škola Gojka Matuline, akcija besplatnog upisa za studente u suradnji s OTP bankom)	466

Specijalni korisnici (branitelji, volonteri, voditelji klubova čitatelja, djelatnici GKZD, nagrade za sudionike programa GKZD, međuknjižnična posudba)	369
Učenici prvih razreda OŠ	668
Besplatan upis povodom Dana narodnih knjižnica 11. studenoga	233
Dječji vrtići na području Grada i Županije	20
Bebe	245
Ukupno:	15.865

U 2017. godini ostvareno je nekoliko akcija besplatnih upisa:

- Besplatan upis za učenike prvih razreda osnovnih škola Grada Zadra
- Besplatan upis za dječje vrtiće na području Grada i Županije
- Besplatan upis za bebe -djecu do prve godine života
- Besplatan upis za studente u sklopu akcije OTP Index

Posudba knjižnične građe

Na dan 31. prosinca 2017. godine u fondu Gradske knjižnice Zadar bilo je ukupno **279.649** knjižničnih jedinica. Ukupno je tijekom godine zaduženo 461.020 jedinica građe, a korisnici su tijekom godine vratili ukupno 387.529 jedinica građe.

Broj zadužene knjižnične građe	2016.g.	2017. g.
	476.010	461.020

6. STATISTIKA

Knjižnična statistika potrebna je za učinkovito upravljanje knjižnicama, potvrđivanje vrijednosti koju knjižnice imaju za zajednicu i za pojedinca, utvrđivanje utjecaja knjižničnih usluga na stanovništvo i promicanje knjižničnih usluga. Nacionalna i sveučilišna knjižnica pokrenula je 2017. godine online *Sustav jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnica*. Riječ je o projektu elektroničkog prikupljanja i obrade statističkih podataka, izvještavanju o poslovanju svih vrsta knjižnica i njihovo arhiviranje, kako bi stvorila jedinstvenu javno dostupnu bazu podataka gdje su svi podatci dostupni s istog sučelja – portala (<http://hk.nsk.hr/>). Na taj način prikupljeni podatci su usporedivi, pouzdani i relevantni. Sadržajno je koncipiran na primjeni hrvatskih ISO normi (ISO 2789 i

ISO 11620) za jedinstveno elektroničko prikupljanje, obradu/analizu i prikaz statističkih podataka o poslovanju svih vrsta knjižnica.

S obzirom na navedeno, Gradska knjižnica Zadar aktivno se uključila u bilježenje podataka i tijekom godine prikupljala podatke o događanjima koji se održavali u Središnjoj knjižnici, svim ograncima, stacionarima, stanicama i na stajalištima bibliobusa, a u organizaciji Knjižnice. Ovo je prva godina u kojoj se na ovakav način bilježe i evidentiraju statistički pokazatelji, pa su u odnosu na prethodne godine odstupanja moguća. Na primjer, prvi put se u statistici bilježe isključivo događanja koja organizira Knjižnica i ne prati se ukupan broj održanih događanja neovisno o organizatoru. S obzirom da smo u 2016. godini redizajnirali mrežne stranice na sustavu za upravljanje sadržajem Drupal 7, zbog mogućnosti koje taj sustav pruža, iz kalendara događanja moguće je dobiti ukupan broj događanja za određeni vremenski period.

Tijekom 2017. godine Knjižnica je organizirala ukupno 965 događanja na kojima je sudjelovalo 10.671 posjetitelja. Od ukupnog broja događanja, odraslima je namijenjeno 260 događanja (27%), a 705 događanja različitih oblika organizirano je za djecu (73%).

Ukupno je u Knjižnici tijekom 2017. godine održano 1.084 događanja, a procjenjuje se da je na njima sudjelovalo ukupno 27.100 posjetitelja.

6.1. Događanja i programi

1. Događanja za odrasle (ukupno): 260 sa 3.589 posjetitelja
2. Događanja za djecu (ukupno): 705 sa 7.082 posjetitelja

Ukupan broj događanja za djecu i odrasle: 965 događanja, 10.671 posjetitelj

Događanja i programi za odrasle:

Tijekom godine za odrasle je organizirano 260 događanja koja je posjetilo 3.589 posjetitelja.

Programi	Broj događanja	Broj sudionika
Kinoteka*	18	91
Music box*	16	121
Ostali programi Američkog kutka	9	644
Programi za odrasle u ograncima	160	1450
I ja želim čitati (org. DO)	4	137
Morski utorak	7	203
Mjesec hrvatske knjige	3	115
Festival stripa	6	120
Zadar čita	4	219
Događanja u MMD i na Pultu	8	380

Scrabble	5	15
Klub čitatelja za mlade u Arbanasima Knjigolovci	10	8 članova (45 posjetitelja)
Klub čitatelja za odrasle u Crnom	10	5 članova (49 posjetitelja)
UKUPNO	260	3.589

*Napomena: Programi Kinoteka i Music box održavali su se do kraja svibnja.

Događanja i programi za djecu:

Programi	Broj događanja	Broj sudionika
Radionice za bebe (DO)	5	98
Utorkom u 4 (DO)	42	632
Svaštarnica (DO)	13	164
Ljeto na Dječjem	53	700
Ostali programi DO	45	1080
Programi u ograncima	455	2488
Programi u bibliobusima	24	389
Mali znanstvenici	6	102
Mali geografi	5	100
Mali kemičari	2	40
Zato što volim Zadar	13	290
Mali morski utorak	6	140
Ostali programi Američkog kutka	3	72
Dječja kinoteka*	32	237
Festival klapa	1	550
UKUPNO	705	7.082

Napomena: Program Dječja kinoteka održavao se do kraja svibnja.

Ostali programi za djecu

1. Zadar čita: 30 događanja, 816 posjetitelja
2. Mjesec hrvatske knjige: 41 događanja, 776 posjetitelja
3. Festival stripa: 1 događanje, 12 posjetitelja
4. Izložbe na DO: 39
5. Izložbe u ograncima: 122

U volonterskim programima Knjižnice *Besplatna pomoć u učenju* te *Mentori za čitanje* sudjelovalo je ukupno 53 volontera te 69 učenika. Odrađeno je 347,5 sati što je 37% od ukupnog broja odrađenih volonterskih sati u Knjižnici.

U Knjižnici su se tijekom 2017. godine provodili različiti edukacijski programi za korisnike kroz organizirane edukacijske radionice i grupne edukacijske posjete Knjižnici. Održano je 117 edukacijskih radionica na kojima je sudjelovalo 1.368 posjetitelja.

6.2. Edukacija

Edukacijski programi za korisnike:

1. Tečajevi računala za umirovljenike: 9 ciklusa, 64 korisnika
2. 3D (Američki kutak): 71 radionica, 640 posjetitelja
3. Generator (Američki kutak): 22 radionice, 321 posjetitelj
4. Googlaj: 15 radionica, 343 učenika
 - a. OŠ: 6 radionica, 182 učenika
 - b. SŠ: 9 radionica, 161 učenik

Ukupan broj: 117 edukacijskih radionica, 1368 posjetitelja

Grupne posjete Knjižnici:

	Broj posjeta	Broj posjetitelja
Dječji odjel	30	775
Bibliobusi	12	523
Ogranci	150	3291
Posjete odraslih	3	57
Ukupno:	195	4.646

Ukupan broj edukacijskih radionica i grupnih posjeta knjižnici: 312 edukacija, 6014 posjetitelja

Edukacije za djelatnike i knjižničare:

1. Organizacija GKZD za knjižničare (CSSU i dr.): 6 radionica, 112 sudionika, ukupno 356,5 sati edukacije
 2. Edukacija naših djelatnika u GKZD i izvan nje (CSSU, stručni skupovi i dr.): 18 edukacija, ukupno 308,5 sati edukacije
- Centar za stalno stručno usavršavanje iz Zagreba, radionice u organizaciji Knjižnice:
1. ISBD – objedinjeno izdanje: katalogizacija omeđene i neomeđene tiskane građe (Vesna Hodak, Sonja Pigac), 9.6. = 28 sudionika

2. Katalogizacija zvučne građe glazbenog sadržaja, vizualne i elektroničke građe: primjena objedinjenog izdanja ISBD-a (Andrea Šušnjar, Vikica Semenski), 20.11. = 31 sudionik
3. Uloga konceptualnih modela u suvremenoj bibliografskoj organizaciji (Ana Vukadin), 8.12. = 30 sudionika

Djelatnici Knjižnice sudjelovali su na ukupno 24 edukacije odnosno stručna skupa na kojima su proveli 665 sati. Od toga je Knjižnica organizirala 6 radionica što čini 25% od ukupnog broja, a preostalih 75% čine edukacije i stručni skupovi izvan Knjižnice. Osam djelatnika Knjižnice izlagalo je ukupno 9 radova na stručnim skupovima te održalo 2 CSSU radionice. Svoje radove djelatnici su objavili u stručnim publikacijama dajući doprinos razvoju struke, sukladno sistematizaciji poslova prema Standardima za narodne knjižnice u RH i promociji ustanove u kojoj rade.

Izlaganja djelatnika na stručnim skupovima:

- Matea Bakmaz: izlaganje *Projekt Mali znanstvenici u Gradskoj knjižnici Zadar* na stručnom skupu *Nova, neobična, inspirativna knjižnica*, Gradska knjižnica i čitaonica Sisak (6.-7.4.)
- Milko Belevski: izlaganje *Amercan Corner Zadar 2016./2017.* na konferenciji Američkih kutaka „*American Corner 2017*“, Osijek (8.-10.2.) te izlaganje *GENERATOR: radionice na struju* na stručnom skupu *Nova, neobična, inspirativna knjižnica*, Gradska knjižnica i čitaonica Sisak (6.-7.4.)
- Doroteja Kamber-Kontić: predavanje *Upravljanje Gradskom knjižnicom Zadar 2015. – 2017.* za studente 2. godine preddiplomskog studija Kultura i turizam, Odjela za turizam i komunikacijske znanosti Sveučilišta u Zadru; izlaganje *Programi Gradske knjižnice Zadar za umirovljenike: od 2001. do danas* na 13. međunarodnom stručnom skupu Knjižnica – središte znanja i zabave, Novo Mesto, 19. 10. 2017.
- Mladen Masar: izlaganje *INELI Balkans* na stručnom skupu *Nova, neobična, inspirativna knjižnica*, Gradska knjižnica i čitaonica Sisak (6.-7.4.)
- Nada Radman: izlaganje *Edukacija za rad u Sustavu jedinstvenog elektroničkog prikupljanja statističkih podataka o poslovanju knjižnicana* Županijskom stručnom vijeću školskih knjižničara, Gradska knjižnica Zadar (10.5.) te izlaganje na posteru *Deseta obljetnica zadarske Bibliobusne službe 2006. –2016. godine*, na 7. festivalu bibliobusa i 13. okruglom stolu o pokretnim knjižnicama, Gradska knjižnica i čitaonica Pula (12.5.). Član Programskog i organizacijskog odbora ovoga skupa te član uredništva programske knjižnice *Pokrenimo bibliobus! Kako pokrenuti i održati službu?*, 13. okrugli stol o pokretnim knjižnicama i 7. festival hrvatskih bibliobusa, Zagreb : HKD, 2017.
- Petra Stulić, Vera Vitori: izlaganje *Prvi link nije uvijek najbolji* na stručnom skupu *Informacijska pismenost u dječjim knjižnicama*, Knjižnica Medveščak, Zagreb (31.3.)
- Vera Vitori: pechakucha prezentacija *Predmetno označivanje književnih tekstova – povijesnih romana* na 10. stručnom kolokviju Društva knjižničara Zadar, Kneževa palača, Zadar (13.6.2017.)

- Žozefina Žentil Barić: voditeljica CSSU-ovih radionica *Poticanje čitanja među djecom i mladeži u digitalnom okruženju* (održane dvije radionice, Rijeka i Virovitica)

7. ELEMENTARNA NEPOGODA, 11. rujna 2017. godine

Godinu za nama obilježila je elementarna nepogoda 11. rujna na području grada Zadra i pojedinih okolnih županijskih mjesta. Kao posljedica velike kiše nastale su brojne materijalne štete što nije zaobišlo ni Knjižnicu. Unatoč brznoj reakciji djelatnika Knjižnice, nismo uspjeli preduhitriti i spriječiti svu materijalnu štetu. Poplavljeni su prostori vanjskog spremišta Središnje knjižnice te prostori Ogranka „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi i Ogranka Crno. Pored toga oštećena je brojna građa.

Vanjsko spremište Knjižnice, koje se nalazi u susjednom prostoru bivše vojarne Stjepana Radića, dugoročno je oštećeno te da će biti potrebna sanacija i obnova cjelokupnog prostora. Građa koja se nalazila u navedenom spremištu najvećim dijelom je spašena, a radi se o građi iz bibliobusa koja se čuvala u vanjskom spremištu te je neophodna za funkcioniranje i rad bibliobusne službe. Svu navedenu građu bili smo prisiljeni prebaciti u Središnju knjižnicu.

U podrumskim prostorima Ogranka „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi utvrđena je šteta na dijelu knjižnične građe te manjem dijelu opreme i namještaja, a najveća šteta utvrđena je na unutrašnjosti prostora. S obzirom na veliku količinu vlage u prostoru, procijenjeno je da su oštećenja dugoročna te da će biti potrebna sanacija i obnova cjelokupnog podrumskog prostora. Shodno tome, predvidljivo je da će sanacija štete biti dugotrajna te da će dodatno financijski opteretiti Knjižnicu.

U Ogranku Bili brig oštećen je parket te je potrebno u potpunosti renovirati prostoriju u kojoj je šteta nastala. Tako se još jednom aktualiziralo pitanje prostora u kojem je smješten Ogranak Bili brig, a za koji je potrebno raditi na pronalaženju odgovarajućeg većeg prostora.

Knjižnica je nastalu materijalnu štetu propisno prijavila te se za pomoć obratila Gradu Zadru, Ministarstvu kulture RH i osiguravajućoj kući.

8. INFORMATIČKA OPREMLJENOST I INOVACIJE

Modernizirana i pouzdana računalna oprema važna je i za potrebe stručnog rada knjižničnog osoblja kao i za potrebe korisnika. Prema Planu i programu rada za 2017. nabavljen je novi server za potrebe Gradske knjižnice i Znanstvene knjižnice.

Kao novu uslugu Knjižnica je uvela još jedan način obnove zaduženja građe - online obnova zaduženja građe.

Održavanju računalnog sustava U Knjižnici posvećuje se puno pozornosti. Proširena je i pojačana postojeća Wi-fi mreža dodavanjem dva Unifiaccesspoint-a na Dječjem odjelu i Odjelu za odrasle Središnje knjižnice.

Na web-mail serveru nadograđena je radna memorija, te sad ima maksimum koji 32-bitna verzija windows servera podržava. Instalirana je najnovija verzija Mailenable programa za elektroničku poštu.

Na serveru (Crolist) je pusten u rad Vero. VERO je WEB OPAC pretraživač i servisna platforma treće generacije koji koristi logički i fizički model Oracle baze podataka normaliziran i usklađen s FRBR konceptualnim modelom bibliografskih i FRAD konceptualnim modelom normativnih podataka. Korisniku pruža potpuno novo iskustvo u pronalaženju rezultata kroz holistički pristup pretraživanju bibliografske i normativne baze podataka obuhvaćajući pri tom sve odrednice autora, predmeta i naslova, kao i pripadajuće uputnice. Sustav omogućuje "Google like" transparentno kombiniranje riječi iz autora, naslova (stvarnog, jedinstvenog stvarnog i prištampanog), predmetnica (normiranih i slobodno oblikovanih), ISBN, ISSN, nakladnika, a potom i kombiniranje riječi samo u autorima, predmetima ili naslovima. Osim filtriranja na entitete FORMAT, GODINA NASTANKA, JEZIK i LOKACIJA POSJEDOVANJA omogućeno je i sukcesivno probiranje rezultata na entitete AUTOR i PREDMET. Na statističkoj bazi se nudi odlazak u NOVO PRETRAŽIVANJE. Model podataka uključuje prepoznavanje SLIČNIH RADOVA odnosno ostalih izdanja pronađenog. Rezultati pretraživanja svrstavaju se po relevantnosti. Sustav uz svaki naslov prikazuje i njegovu popularnost. Osigurana je kompatibilnost sa svim Browser-ima. Podržava UNICODE, koristi Responsive Web Design od Desktopa računala do pametnih telefona.

Rad na mrežnim stranica GKZD

Prema dogovoru, napravljen je „interni“ forum, te dnevici rada koji bi od sad trebali biti integrirani u jedinstveno web rješenje. I dalje se koristi Drupal 7 kao „podlogu“, jer smo zadovoljni s podrškom i mogućnostima koje nam isti pruža. Nastavili smo praksu daljnjeg razvijanja mrežnih stranica, instalacijom, testiranjem i puštanjem u rad novih modula sustava Drupal 7. Stranice se redovito održavaju, te prilagođavaju potrebama korisnika i autora sadržaja.

Računalna učionica, Linux i *opensource* rješenja

Kompletno obnovljena računalna učionica (8 novih laptopa), aktivno se koristi u ograncima, stacionarima, Središnjoj knjižnici, te prema potrebi i ostalim lokacijama.

Korisnička računala i katalozi u Središnjoj knjižnici i ograncima prebačena su na Linux. Dodana su dva računala za pretraživanje u čitaonicu tiska, te katalog na dječjem odjelu. Tvrtka Unibis unaprijedila je podršku za USB printere (RawPrint, UNIBC) pa se znatno povećala i mogućnost kompatibilnih pisača za Crolist.

Podrška školskim i narodnim knjižnicama Zadarske županije

Gradska knjižnica Zadar je nastavila pružati podršku školskim i narodnim knjižnicama Zadarske županije. Tehnička podrška koju obavlja sistem administrator – knjižničar Domagoj Kralj sastoji se od instalacije Aladina, aplikacije za knjižnično poslovanje u sustavu CROLIST, konfiguriranja bar-kod pisača, kreiranja korisničkih računa, ispisa bar-kodova, knjiga inventara za 35 narodnih i školskih knjižnica.

9. PROGRAMSKE AKTIVNOSTI KNJIŽNICE U 2017. GODINI

9.1. Zadar čita 2017.

Program promicanja čitanja Zadar čita u 2017. godini održao se u tjednu od 24. do 28. studenog. Tematska odrednica manifestacije bila je *Šuma Striborova*. Pored programskog dijela kojeg je Knjižnica organizirala, svoje programe prijavilo je i: 20 osnovnih škola, 5 srednjih škola, dječji vrtići, 2 doma za starije i nemoćne, Znanstvena knjižnica, Narodni muzej, Arheološki muzej, Austrijska knjižnica Dr. Alois Mock, Sveučilišna knjižnica, Sveučilište u Zadru – Odjel za germanistiku, Odjel za informacijske znanosti, Odsjek za iberoromanske studije, Odsjek za hrvatski jezik i književnost te 5 narodnih knjižnica u Županiji. Ukupno je prijavljeno i održano 115 programa, od toga 31 u našoj organizaciji te 84 programa od strane ustanova i udruga u okruženju. Tijekom trajanja manifestacije u Knjižnici su gostovali Miro Gavran, Damir Karakaš, Lada Vukić, Melita Rundek te Institut društvenih znanosti Ivo Pilar.

9.2. Festival stripa – Zbirka 74

Od 9. do 11. listopada 2017. godine u Knjižnici je održan 2. po redu Festival stripa. Nakon prošlogodišnjeg uspješno održanog Festivala, ovogodišnji nastavak bio je logičan slijed iz više razloga, posebice zbog korisničke skupine koja se profilirala izdvajanjem stripa u posebnu zbirku – Zbirku 74. Bogata zbirka nudi više od oko 20 000 primjeraka stripova za djecu i odrasle, koji su pored hrvatskog jezika zastupljeni i na engleskom, njemačkom i francuskom jeziku. Tijekom trajanja 2. festivala stripa u Knjižnici, glavni gosti bili su autori Sonja Gašperov iz Splita te Robert Solanović Bob i Fran Strukan iz Zagreba koji su održali nekoliko radionica tijekom ta tri dana.

9.3. Morski utorak

Morski utorak dugogodišnji je program koji se provodi u Knjižnici održavanjem mjesečnih tribina, jednom do dva puta mjesečno, uvijek utorkom u 19 sati u Multimedijalnoj dvorani Gradske knjižnice Zadar. Program se najčešće ostvaruje kroz predavanja za ljubitelje prigodnih tema, a u posljednje vrijeme dio programa su i praktične radionice za djecu, prigodno nazvane Mali morski utorak, na kojima djeca uče o biologiji morskih organizama, brodovima i „armiživanju“, i mnogočemu drugom. Tijekom 2017. održano je 7 Morskih utoraka te 6 Malih morskih utoraka.

9.4. Festival dječjih klapa

Knjižnica je organizirala 9. festival dječjih klapa – Zadar 2017. koji se održao u Hrvatskom narodnom kazalištu Zadar, 19. svibnja 2017. godine u 19 sati. Nastupilo je 10 dječjih klapa u dvije kategorije - do 14 godina i - do 16 godina. Natječaj za sudjelovanje u natjecanju objavljen je u listopadu 2016. godine, a selekciju dječjih klapa i odabir pjesama obavili su stručni ocjenjivači. Svaka dječja klapa na festivalu izvela je po dvije tradicionalne pjesme bez instrumentalne pratnje. U kategoriji do 14 godina prvo mjesto osvojila je Klapa Dominus iz Rijeke, a u kategoriji do 16 godina prvo mjesto osvojila je klapa Fjok iz Zadra.

9.5. Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom

Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom višegodišnji je program Knjižnice koji je namijenjen nemoćnim starijim osobama i osobama s fizičkim invaliditetom na području grada Zadra. Cilj programa je omogućiti korištenje knjižničnim uslugama osobama koje same ne mogu doći u Knjižnicu. Knjige se korisnicima dostavljaju svaka dva tjedna te se posebno vodi briga o njihovim korisničkim afinitetima kao i o komunikaciji s njima. Tijekom 2017. u program je bilo uključeno 27 korisnika.

9.6. Pitajte knjižničare

Pitajte knjižničare je *online* informacijska usluga narodnih knjižnica RH kojom korisnici virtualnim putem, posredstvom knjižničara, dobivaju odgovore na svoje korisničke upite. I u 2017. godini knjižničari su nastavili provoditi ovu knjižničnu uslugu u kojoj sudjeluje 6 djelatnika iz Gradske knjižnice Zadar. Ukupno je odgovoreno na 226 pitanja.

9.7. Besplatna pomoć u učenju

I u 2017. godini u Knjižnici se provodio Program *Besplatna pomoć u učenju za djecu iz obitelji slabijeg imovinskog stanja*. Program je osmišljen tako da zaposleni i nezaposleni profesori, apsolvanti s položenom pedagoškom grupom predmeta te profesori u mirovini pomažu potrebitim učenicima, a sve posredstvom Knjižnice koja preuzme logistiku odnosno nudi organizaciju te prostor z provedbu programa. Za školsku godinu 2017./2018. Prijave su krenule u listopadu putem *online* obrasca te su trajale do popunjavanja mjesta.

- ŠG 2016./2017: 17 volontera, 29 učenika
- ŠG 2017/2018: 15 volontera, 15 učenika

9.8. Mentori za čitanje

Program Mentori za čitanje u Knjižnici provode volonteri koji tijekom godine, jednom tjedno održe pojedinačni rad s učenicima osnovne škole koji imaju poteškoće s čitanjem i razumijevanjem hrvatskog jezika. U projektu sudjeluju učenici OŠ Krune Krstića i OŠ Petra Preradovića, a osim volontera, suradnice u projektu su logopedinja Tajana Cvjetković, psihologinja Lea Jelušić i učiteljica Maja Silović. Tijekom školske 2016./2017. godine u projektu je sudjelovalo 15 učenika i 15 volontera. Projekt je nastavljen i u školskoj godini 2017./2018., a u njemu sudjeluje 17 učenika i 17 volontera.

9.9. Mali znanstvenici

Projekt *Mali znanstvenici* nastavljen je i u 2017. godini, u suradnji Centra izvrsnosti za fiziku grada Zadra i Knjižnice. Program je prilagođen učenicima nižih razreda osnovne škole koji kroz igru i kreativnost uče o različitim područjima fizike. Radionice su se organizirale tijekom cijele godine. U prvom dijelu godine održano je pet radionica na koje su bile otvorene prijave putem e-mail-a, a održavale su se u Središnjoj knjižnici. U drugom dijelu godine program Mali znanstvenici održan je i u ograncima i stacionarima te su održane radionice u Stacionaru Silba, Knjižničnoj stanici Bokanjac te u Ogranku Bili

brig. Održano je ukupno 7 radionica na kojima je sudjelovalo 110 djece. Radionice su vodile profesorice fizike Vedrana Kasalo i Ana Lipošćak iz Centra izvrsnosti za fiziku grada Zadra.

9.10. Mali geografi

Pozitivno iskustvo s projektom Mali znanstvenici potaknulo je pokretanje programa *Mali geografi* koji je nastao kao zajednička inicijativa Knjižnice, Hrvatskog geografskog društva – Zadar i Odjela za geografiju Sveučilišta u Zadru. Program je krenuo sa šk. god. 2017./2018. Cilj programa *Mali geografi* je predstaviti široj javnosti geografiju kao jedan od predmeta poučavanja u osnovnoj školi koji nudi niz zanimljivih tema o kojima će učenici steći nove spoznaje. Održano je ukupno 5 radionica na kojima je sudjelovalo 100 djece. Radionice su se održavale u Središnjoj knjižnici te u Ogranku Bili brig, a vodili su ih: prof. dr. sc. Josip Faričić, doc. dr. sc. Jadranka Brkić-Vejmelka, Ivana Maruna, Zrinka Klarin te Valeri Carine Miočić.

9.11. Mali kemičari

Kao i Mali geografi, program Mali kemičari krenuo je sa šk. god. 2017./2018. Namijenjen je učenicima nižih razreda osnovne škole koji se kroz igru i učenje upoznaju s različitim pojmovima i znanjima iz područja kemije. Do sada su održane dvije radionice na kojima je sudjelovalo 40 djece, a radionice su vodili prof. Andreja Kakša i prof. Matija Kakša.

9.12. Mjesec hrvatske knjige 2017.

Program Mjeseca hrvatske knjige 2017. obilježio se u Knjižnici u periodu od 15. listopada do 15. studenog. Ovogodišnja tema manifestacije bila je *enciklopedistika* te je, prema toj odrednici, u Knjižnici osmišljeno i održano ukupno 44 događanja koja su obuhvatila Središnju knjižnicu, sve Ogranke i Bibliobus. Od središnjih događanja valja istaknuti predavanje Velimira Viskovića *Hrvatska književna enciklopedistika: od personalnih enciklopedija do Hrvatske književne enciklopedije* te gostovanje književnice Sanje Zubović. U cjelodnevnom događanju popularno nazvanom *Čitateljski maraton* sudjelovala su brojna poznata lica sa zadarske društvene i političke scene.

9.13. Zato što volim Zadar

U sklopu kampanje *Zato što volim Zadar – svaki dan radim pravu stvar* Gradska knjižnica Zadar i Upravni odjel za razvitak otoka i zaštitu okoliša Grada Zadra nastavljaju suradnju na projektu na temu održivog gospodarenja otpadom. Tijekom školske godine 2017./2018. djelatnice Dječjeg odjela Knjižnice započele su s održavanjem edukativnih radionica o održivom gospodarenju otpadom za učenike prvih i drugih razreda zadarskih osnovnih škola OŠ Šime Budinića, OŠ Stanovi, OŠ Krune Krstića i OŠ Petra Preradovića. Radionice se održavaju od studenog 2017. pa sve do svibnja 2018. godine u prostorima Gradske knjižnice Zadar. U 2017. godini održano je 13 radionica.

9.14. Googlaj, ali pametno!

S projektom *Googlaj, ali pametno!* - program informacijskog opismenjavanja tinejdžera, Knjižnica je nastavila i u 2017. godini. Cilj programa je osposobiti učenike za učinkovito pronalaženje, vrednovanje i korištenje internetskih informacija te efikasno korištenje knjižničkog kataloga. Program je osmislila djelatnica mr. sc. Vera Vitori, a u 2017. su ga provodile djelatnice Ivana Bobaš, Petra Stulić i Matea Bakmaz. U 2017. godini održano je ukupno 15 radionica informacijskog opismenjavanja na kojima je sudjelovalo 343 učenika osnovnih i srednjih škola (182 učenika osnovnih škola i 161 učenika srednjih škola).

9.15. Radionice za bebe i roditelje

Na Dječjem odjelu Knjižnice održavaju se radionice za bebe i roditelje kojima je cilj rana socijalizacija beba, susreti roditelja i razmjena iskustava te poticanje ranog čitanja. I tijekom 2017. program se održavao jednom mjesečno u suradnji s Udrugom za obitelj i roditeljstvo Izvor, Kabinetom za ranu intervenciju Caritasa Zadarske nadbiskupije, Domom zdravlja Zadarske nadbiskupije, Domom zdravlja Zadarske županije, Udrugom odgajatelja Maraške i dječjim vrtićima s područja grada Zadra.

9.16. Radionica Tragovima Fausta Vrančića

Povodom Svjetskog dana izumitelja, u studenom je održana edukativna radionica za djecu *Tragovima Fausta Vrančića* koju je vodila dr. sc. Marijana Borić iz Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti. Radionica je inače posvećena obilježavanju 400. obljetnice smrti Fausta Vrančića te prati Faustovo djetinjstvo, školovanje, odrastanje i veze s rodnim zavičajem. Sudionici radionice imali su priliku pogledati video zapise o Faustu Vrančiću, okušati se u edukativnim igricama, pogledati digitalna izdanja njegovih najvažnijih djela, a na kraju radionice okušali su se i u kvizu znanja. Ova radionica samo je jedan u nizu programa kojim Knjižnica nastoji potaknuti popularizaciju znanosti među djecom te im približiti knjižnicu kao treći prostor.

9.17. GENERATOR: radionice na struju

U suradnji Knjižnice, Američkog kutka te Strukovne škole Vice Vlatković nastavljen je ciklus radionica za učenike 5., 6. i 7. razreda osnovne škole započet 2016. godine. Radionice pokrivaju teme iz STEM područja (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*), a polaznici radionica imaju priliku okušati se u 3D printanju ili sastavljanju robotskih setova. U 2017. godini održane su 22 radionice s ukupno 321 posjetitelja.

9.18. Tečaj korištenja računala za umirovljenike

Tečaj korištenja računala za umirovljenike dugogodišnji je edukativni program Knjižnice, sadržajno namijenjen osobama treće životne dobi. Tijekom 2017. nastavili su se održavati tečajevi, prijave su išle putem tiskanog obrasca, a radionice su se održavale u prostorima Ogranka Arbanasi. Održano je ukupno 9 ciklusa po četiri dana na kojima je sudjelovalo 65 polaznika. Pored toga,

dogovorena je suradnja s Domom za starije i nemoćne osobe Zadar gdje su se za njihove štićenike održala tri tečaja na kojima je sudjelovalo ukupno 18 korisnika.

9.19. Blogovi za djecu i tinejdžere

Program poticanja čitanja djece i mladih *Potruga za knjigom ljeta na blogovima* proveo se i tijekom ljetnih mjeseci 2017. godine. *Potruga* se odvijala paralelno na Blogu za djecu i na Blogu za tinejdžere.

10. SURADNJA

Tijekom 2017. godine Knjižnica je, kroz partnerstva u projektima, realizaciju zajedničkih programa ili posjeta, nastavila pozitivnu i kvalitetnu suradnju s ustanovama i udrugama u okruženju, ali i šire. Suradnja omogućuje stvaranje šireg spektra programa i usluga koje Knjižnica nudi svojim korisnicima, a istovremeno čini Knjižnicu vidljivijom u zajednici. Iskustvo dosadašnje suradnje dalo je naslutiti kako je i u budućnosti neminovno biti otvoren prema međuinstitucionalnoj suradnji, ali i njezinim ostalim oblicima.

Ustanove s kojima je Knjižnica u protekloj godini najviše surađivala jesu vrtići, osnovne i srednje škole od kojih valja izdvojiti suradnju s: DV Sunce, DV Radost, OŠ Šime Budinića, OŠ Stanovi, OŠ Zadarski otoci, Poljoprivrednom, prehrambenom i veterinarskom školom Stanka Ožanića, Školom primijenjene umjetnosti i dizajna, Prirodoslovno-grafičkom školom, Strukovnom školom Vice Vlatkovića. Također, Knjižnica je surađivala sa Sveučilištem u Zadru, posebice s Odjelom za informacijske znanosti, zatim s Centrom izvrsnosti za fiziku pri Gradu Zadru te s Upravnim odjelom za razvitak otoka i zaštitu okoliša Grada Zadra. Ostvarena je suradnja i s udrugama *Zapis*, *Volonterski centar* te *Cinaz* te tvrtkom Nasadi d.o.o.

Dobra suradnja sa Osnovnom školom Zadarski otoci tijekom godine posebno se potvrdila prilikom proslave Dana knjižnice i obilježavanja 25. godina rada Ogranka Bili brig, svoj prostor ustupila OŠ Zadarski otoci. Sa Strukovnom školom Vice Vlatkovića nastavljena je suradnja na projektu GENERATOR: radionice na struju te s Centrom izvrsnosti za fiziku pri Gradu Zadru na projektu Mali znanstvenici. Škola primijenjene umjetnosti i dizajna izrađivala je scenografiju za manifestacije Zadar čita te Festival dječjih klapa te su zajedno s Poljoprivrednom, prehrambenom i veterinarskom školom Stanka Ožanića ukrasili prostor Knjižnice u periodu božićnih blagdana.

Osim ustanova u Zadarskoj županiji, Knjižnica je surađivala i s Gradskom knjižnicom „Ivan Goran Kovačić“ iz Karlovca, Knjižnicom Mirana Jarca iz Novog Mesta u Sloveniji, a u listopadu su u stručni posjet stigli crnogorski knjižničari. Posjet je bio u organizaciji Nacionalne biblioteke Crne Gore „Đurđe Crnojević“ Cetinje, a u sklopu projekta *Informacijska i medijska pismenost - strategija prakse za ugled*. Gosti iz Crne Gore obišli su prostor Knjižnice, a potom su im djelatnici predstavili projekte i programe koji se u Knjižnici provode.

11. FINANCIRANJE KNJIŽNIČNIH PROGRAMA

Knjižnica svoje programe prijavljuje na javne natječaje iz područja kulture. Za 2017. programi su prijavljeni na natječaje za financiranje javnih potreba u kulturi – Grada Zadra - osnivača, Zadarske županije te Ministarstva kulture RH. Programi koji su prijavljeni i financirani u 2017. su: Zadar čita, Morski utorak, Festival stripa – Zbirka 74, Nabava knjižnične i neknjižne građe za GKZD, Nabava knjižne i neknjižne građe za bibliobus i stacionare na otocima, Nabava računalne opreme.

12. ŽUPANIJSKA MATIČNA SLUŽBA

Županijska matična služba za narodne i školske knjižnice stručno nadzire i savjetodavno prati rad knjižnica unutar Zadarske županije. Prema Planu i programu rada Županijske matične službe za narodne i školske knjižnice u 2017. Knjižnica je svoju stručnu i savjetodavnu ulogu provodila nad 4 gradske knjižnice (Zadar, Biograd na Moru, Benkovac, Pag); 5 općinskih knjižnica (Kolan, Novigrad, Gračac, Sali, Kali); 1 knjižnicom u sastavu (Obrovac); 36 osnovnoškolskih knjižnica; 19 srednjoškolskih knjižnica; 2 pokretne knjižnice (bibliobus); 4 knjižnična ogranka; 2 knjižnična stacionara na otocima (Olib, Silba), 1 knjižničnom stanicom; knjižnične zbirke u učeničkom domu, vrtićima i školama.

Matična služba dostavlja svoje godišnje izvješće Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici te Ministarstvu kulture RH u kojem se daje na uvid detaljan rad Službe. Detaljno izvješće o radu matične službe objavit će se na mrežnim stranicama Knjižnice.

13. ODNOSI S JAVNOŠĆU I PROMIDŽBA

Odnosi s javnošću važan su segment poslovanja Knjižnice, a najvažniji kanali koje Knjižnica koristi za promidžbu i oglašavanje jesu vlastita mrežna stranica, Facebook stranica te tjedna medijska najava događanja. Knjižnica je u 2017. godini na dnevnoj bazi javnost obavještavala o svom poslovanju, događanjima i novitetima. Tiskani plakati i ostali promidžbeni materijali također su bili sredstvo kojim se predstavljalo programe i pozivalo na događanja, a fotogalerije s događanja pružale su vid izvješća o samom događaju. Facebook stranicu Knjižnice prati gotovo 7000 članova te društvene mreže kroz koje Knjižnica dobiva povratne informacije i reakcije svojih korisnika. Medijska najava događanja pokazala se kao već dokazano dobar oblik suradnje s lokalnim medijima, na obostrano zadovoljstvo i korist.

Posebno se izdvaja posjet gradonačelnika grada Zadra dr. Branka Dukića nakon elementarne nepogode. Gradonačelnik je obišao Knjižnicu, upoznao se s knjižničnom svakodnevicom i stanjem u prostoru koji je oštećen u poplavi (građa namijenjena bibliobusu nema više spremišta).

14. ZAKLJUČAK

Godina za nama bila je uspješna na mnogim planovima poslovanja Knjižnice. Realizirani su brojni projekti i programi, ostvarene suradnje, napravljen je korak više prema još većoj vidljivosti Knjižnice u zajednici unutar koje djeluje. Rad s korisnicima ostao je temelj i osnovno polazište rada Knjižnice. Rukovodstvo Knjižnice zajedno s djelatnicima činilo je grupu koja je zajednički djelovala te kroz programe ostvarivala inicijative, ideje i prijedloge.

Držimo potrebnim istaknuti da je Povjerenstvo za izradu strateškog plana Gradske knjižnice Zadar za razdoblje 2017. – 2020. godine izradilo i donijelo Strateški plan Gradske knjižnice Zadar za razdoblje 2017. – 2020. godine s čijim postavkama aktivno krećemo u realizaciju željno iščekujući proširenje Knjižnice i djelovanje u sklopu budućeg Centra za mlade.

Materijalna šteta uzrokovana elementarnom nepogodom poplave djelomično je poremetila ustaljeni tijek poslovanja Knjižnice i realizacije naših programa, no istovremeno smo se uvjerali kako i u ovakvim situacijama znamo pravovremeno i ispravno reagirati, na dobrobit Knjižnice i naših korisnika.

Okrugle obljetnice koje smo obilježili ove godine u našim ograncima podsjetile su nas na vrijeme koje je za nama, na sve prilike i uvjete u kojima je Knjižnica djelovala i radila. No, prije svega su nam smjerokaz i poticaj za daljnji rad i poslovanje u skladu s trendovima u knjižničarskoj struci, potrebama i očekivanjima naših korisnika, uz podršku osnivača i cjelokupne zajednice.

Zaključujući 2017. godinu, citat jednog od djelatnika najbolje će predočiti u kakvom okruženju Gradska knjižnica Zadar djeluje i što je očekuje: „Nikad, u cijelom mojem 46-godišnjem životu, pa čak ni u lipnju ove godine, nisam vidio da se u Zadru toliko radi. Rekonstrukcije prometnica, EU-projekti, privatne inicijative... Evidentno je da nastaje novi grad. Zapitajmo se kakva će mu Knjižnica trebati...“.

Svoje djelovanje usmjeravamo upravo u skladu s tim, na planiranje, analizu i oblikovanje ideje o tome kakvu će Knjižnicu korisnici u budućnosti trebati/željeti. U tom duhu nastavljamo i u 2018. godini.

Zadar, 29. siječnja 2018.

Ur. broj: 25-3/18



Ravnateljica

Doroteja Kamber-Kontić

15. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE O RADU U 2017. GODINI

	PLAN 2017.	IZVRŠENJE 2017.
PRIHODI	7.814.467,65	7.933.677,07
6711-GRAD ZADAR /Opći prihodi i primici/	5.380.000,00	5.370.357,01
636-MINISTARSTVO KULTURE, ZADARSKA ŽUPANIJA /pomoći/	885.000,00	899.794,30
6341-HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE /pomoći/	7.500,00	9.841,52
6526-VLASTITI PRIHODI /prih.za posebne namj./	1.399.467,65	1.508.764,24
- Upisnina, zakasnina		1.224.136,59
- Gradovi i općine		110.500,00
- Narodne i školske knjižnice		59.660,00
- sredstva iz 2016. godine		114.467,65
6615-VLASTITI PRIHODI - Najam prostora	45.000,00	47.900,00
6311-POMOĆI - Veleposlanstvo SAD-a	75.000,00	75.000,00
6631-DONACIJE - OTP banka Zadar, trgovačka društva	22.500,00	22.020,00
311 - IZDACI ZA ZAPOSLENE (plaće, dopr., jub.nagrade)	4.982.000,00	4.971.233,35
321 - NAKNADE TROŠKOVA ZAPOSLENIMA	176.000,00	176.725,36
3211 - Službena putovanja	22.000,00	21.637,10
3212 - Naknade za prijevoz na posao	142.000,00	141.700,00
3213 - Stručno usavršavanje zaposlenika	12.000,00	13.388,26
322 - RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU	583.450,00	605.920,05
3221 - Uredski i ostali materijal	185.000,00	191.195,42
32211 - Uredski materijal i mat. za obradu građe	46.000,00	47.909,93
32212 - Časopisi za čitaonicu	75.000,00	77.264,57
32214 - Materijal i sredstva za čišćenje	14.000,00	14.431,01
32216 - Materijal za higijenske potrebe	39.000,00	40.240,00
32219 - Ostali potrošni materijal (za radionice i ost.)	11.000,00	11.349,91
3223 - Energija	323.450,00	338.965,77
32231 - Električna energija	188.450,00	197.910,13
32234 - Motorni benzin i dizel gorivo	98.000,00	102.469,39
32239 - Lož ulje	37.000,00	38.586,25
3224 - Materijal dijelovi za tek. i investic. održavanje	60.000,00	61.106,61
3225 - Sitan inventar i auto gume	12.000,00	11.637,79
3227 - Službena, radna i zaštitna odjeća	3.000,00	3.014,46
323 - RASHODI UZA USLUGE	507.000,00	505.276,78
3231 - Usluge telefona pošte i prijevoza	125.000,00	124.181,11
3232 - Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	70.000,00	64.781,50
3233 - Usluge promidžbe i informiranja	12.000,00	11.165,00
3234 - Komunalne usluge	45.000,00	47.057,15
3235 - Najamnine i zakupnine	10.000,00	11.625,95
3237 - Intelektualne usluge (autor.ugov., ugovor o djelu)	85.000,00	87.194,17
3238 - Računalne usluge	100.000,00	98.375,16
3239 - Ostale usluge (grafičke, uvez knjiga, registr. vozila)	60.000,00	60.896,74
3241 - Naknada troškova osobama izvan radnog odnosa	27.189,00	21.095,00

329 - OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA	158.500,00	153.744,41
3291 - Naknade članovima Upravnog vijeća	20.000,00	20.258,07
3292 - Premije osiguranja	90.000,00	86.736,38
3293 - Reprerentacija	25.000,00	24.762,18
3294 - Članarine	1.500,00	1.300,00
3295 - Pristojbe i naknade	16.000,00	15.738,00
3299 - Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	6.000,00	4.949,78
343 - Bankarske usluge	10.000,00	10.494,07
3 - UKUPNI RASHODI POSLOVANJA	6.444.139,00	6.444.489,02
42 - RASHODI ZA NABAVU PROIZVEDEN DUGOTR. IMOV.	1.370.329,00	1.446.115,70
4221 - Uredska oprema i namještaj	170.000,00	200.065,48
4241 - Knjižnična građa	1.200.329,00	1.246.050,22
UKUPNI RASHODI	7.814.468,00	7.890.604,72
<i>VIŠAK PRIHODA RASPOLOŽIV U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU</i>		43.072,35

Zadar, 25 siječnja 2018. godine

Pripremila: Ljubica Čolak