



GRADSKA KNJIŽNICA  
ZADAR

**IZVJEŠĆE O RADU GRADSKE KNJIŽNICE ZADAR**  
**I**  
**FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2020. GODINU**

Zadar, siječanj 2021. godine

## Sadržaj:

1. Uvod – rad Gradske knjižnice Zadar u posebnim okolnostima .....	3
2. O Knjižnici.....	5
3. Nabava i stručna obrada knjižnične građe .....	7
3.1. Časopisi i novine .....	9
3.2. Revizija i otpis knjižnične građe .....	10
4. Korisnici i posudba knjižnične građe .....	10
4.1. Stocard (virtualna iskaznica Knjižnice) .....	12
5. Novi projekti.....	12
5.1. Uključi se knjigom – projekt nabave bibliokombija .....	12
5.2. Putujuća knjiga – projekt nabave novog vozila bibliobusa .....	13
6. Programske aktivnosti u 2020. godini .....	13
6.1. Zadar čita 2020. ....	14
6.2. Festival stripa - Zbirka 74.....	14
6.2. Mozak treba vježbati – najbolje čitanjem .....	15
6.3. Morski utorak .....	15
6.4. Program edukacije korisnika za sustav e-Građani.....	15
6.5. Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom .....	16
6.6. Pitajte knjižničare.....	16
6.7. Mjesec hrvatske knjige 2020. ....	16
6.8. Mali znanstvenici.....	16
6.7. Mali kemičari .....	17
6.8. Mali biolozi .....	17
6.9. Mali geografi .....	17
6.10. Kazalište u Knjižnici .....	17
6.11. Virtualna slikovnica.....	17
6.12. Čitateljska putovnica.....	18
6.13. GENERATOR: radionice na struju .....	18
6.14. Edukativne radionice za učenike prvih i drugih razreda osnovnih škola .....	18
6.15. Googlaj, ali pametno! .....	18
7. Stalno stručno usavršavanje.....	19
8. Računalna i ostala oprema .....	19
8.1. Podrška školskim i narodnim knjižnicama.....	20
9. Informiranje i promidžba .....	20
10. Suradnja .....	22
11. Zaključak .....	22
12. Financijsko izvješće o radu u 2020. godini .....	23

# Misija

*Naše misija je približiti informacije, znanje i kulturu žiteljima grada Zadra, Zadarske županije i njihovim gostima, odgovoriti na potrebe i zahtjeve korisnika odabranim, stručno utemeljenim in situ i mrežnim uslugama kojima se potiče čitanje, pridonosi nepristranoj obaviještenosti građana, obrazovanju i bogaćenju kulturnoga života i provođenju slobodnog vremena svakog pojedinca u zajednici.*

*Pritom, uvažavajući načela iz Ustava Republike Hrvatske, Kopenhaške deklaracije o ulozi narodnih knjižnica u Europskoj uniji, dokumenata UNESCO-a i IFLA-e, poglavito Manifesta za narodne knjižnice, knjižnične se usluge pružaju svim stanovnicima Grada i Županije bez obzira na njihovu dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i s pomoću suvremenih tehnologija.*

# Vizija

*Gradska knjižnica Zadar ogledna je narodna knjižnica i istinsko središte zajednice koju povezuje i informira poticanjem čitanja i učenja. Na usluzi korisnicima stručno je i kompetentno osoblje Knjižnice.*

*Glavni ciljevi Strateškog plana Gradske knjižnice Zadar za razdoblje do 2017. do 2020. godine su:*

- 1. poticanje čitanja i pismenosti uopće*
- 2. primjena i promoviranje novih tehnologija (u poslovanju)*
- 3. pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika i*
- 4. proširenje prostora.*

## **1. Uvod – rad Gradske knjižnice Zadar u posebnim okolnostima**

Rad u uvjetima epidemije izazvane virusom COVID 19 obilježio je cijelu 2020. godinu. Kronološko nabranje i datumsko određivanje načina rada značilo bi samo nabranje činjenica o tome kako smo se prilagođavali stanju i okolnostima.

Planovi za 2020. godinu bili su opsežni, detaljni s puno aktivnosti. Gostovanja književnika, stručni skupovi u Zadru i izvan, programske aktivnosti, poticanje čitanja, edukacija korisnika svih dobnih skupina, fokus grupe s mladima kao priprema za programsku osnovu i izradu idejnog i izvedbenog projekta opreme Odjela za mlade, izrada strateškog plana za sljedeće trogodišnje razdoblje i usklađivanje podzakonskih akata (pravilnika i poslovnika) prema najavi za nove standarde i pravilnike kojima je uređena knjižnična djelatnost. Tijekom 2020. godine dosta od planiranog nije ostvareno, tako su planovi pripremljeni ili odrađeni djelomično u skladu s općom situacijom. Velik dio poslova je prekinut

zbog prilagođavanja načina rada propisanim mjerama s nacionalne razine kako bi se spriječilo širenje zaraze bolesti COVID-om 19.

Od početka pandemije uzrokovane virusom COVID-19, Gradska knjižnica Zadar provodila je propisane mjere u postupanju s knjižničnom građom, prateći upute HZJZ, Stožera civilne zaštite RH i smjernice i preporuke Nacionalne i sveučilišne knjižnice u Zagrebu. Mjere obuhvaćaju: karantenu za knjižničnu građu, dezinfekciju knjižnične građe (osim građe kod koje je postojala mogućnost oštećenja), ograničavanje korištenja časopisa i dnevnog tiska, korištenja studijske čitaonice, igraonice i računala, ograničeno vrijeme boravka na odjelima i slobodan pristup građi na policama uz poštivanje propisanih epidemioloških mjera kao i nabavku dezinficijensa, pojačanu redovitost čišćenja prostora, oglašavanje pisanih naputaka unutar prostora Knjižnice. Za vrijeme boravka u Knjižnici za odrasle osobe obvezno je nošenje zaštitne maske, dezinfekcija ruku i ograničen je broj ljudi u prostoru s obzirom na kvadraturu kao i vrijeme boravka u svrhu ne zadržavanja u Knjižnici dulje od 15 minuta. Rad u Čitaonici tiska i Studijskoj čitaonici organiziran je prema preporukama, uz provođenje epidemioloških mjera, ograničenog broja korisnika u prostoru i uz prethodnu najavu i evidenciju.

Kao i u Središnjoj knjižnici, iste mjere obuhvaćaju i sve ogranke kao i bibliobuse, prilagođene njihovoj prostornoj veličini i uvjetima za rad.

Djelatnici su na radnom mjestu obvezni nositi zaštitnu masku, držati se propisanog međusobnog razmaka, svakodnevno voditi evidenciju tjelesne temperature te u slučaju da je viša od 37.2°C obavijestiti nadređenog i svog liječnika obiteljske medicine i postupiti u skladu s preporukom.

Kad je riječ o održavanju događanja i programa u prostoru Knjižnice, ograničeni su i provode se sukladno svim propisanim epidemiološkim mjerama. Stožer civilne zaštite Zadarske županije 12. ožujka 2020. godine donio je preporuku za otkazivanje svih javnih kulturnih, sportskih i ostalih okupljanja u narednom razdoblju kako bi se preveniralo širenje virusa.

Sva događanja koja organizira Knjižnica odgodila su se do daljnjega u skladu s ovom preporukom, a u dogovoru sa svim uključenim stranama odgodila su se i događanja drugih organizatora koja su se trebala održati u prostorima Knjižnice. U narednom periodu Knjižnica je programe održavala putem virtualnih kanala.

Nakon što je 29. svibnja 2020.g. Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu objavila Smjernice za pripremu i rad čitaonica u knjižnicama u uvjetima epidemije COVID-19, Gradska knjižnica Zadar prema njima je prilagodila uvjete rada i organizaciju događanja u svom prostoru. Prema prostornoj kvadraturi, a sukladno propisanim epidemiološkim mjerama na događanjima u Knjižnici može sudjelovati 15 sudionika u zatvorenom prostoru te 40 sudionika na otvorenom, u dvorištu Knjižnice. Za svako događanje osigurana su dezinfekcijska sredstva te lista evidencije posjetitelja koja se čuva 14 dana, a u prostoru se pridržava upute o 1,5 m međusobnog razmaka.

Upute korisnicima o radu Knjižnice u uvjetima izazvanim epidemijom u skladu s preporukama svih nadležnih:

- Dozvoljen je slobodan pristup građi na policama uz pridržavanje mjera socijalnog distanciranja i dezinfekcije ruku. Odrasle osobe dužne su koristiti maske, djeca ne. Vrijeme boravka među policama je ograničeno na 15 minuta

- dostupni su svi odjeli i službe Knjižnice osim igraonice i korištenja računala
- ulaz korisnika u sve ogranke Knjižnice ograničen je na 4 osobe, uz pridržavanje svih propisanih mjera
- u bibliobus može ući jedan korisnik u jednom trenutku
- preporučuje se korištenje beskontaktnih kartica prilikom naplate usluga u Knjižnici
- preporučuje se korištenje elektroničke verzije iskaznice Knjižnice putem aplikacije Stocard koja se može preuzeti besplatno
- pri ulasku u Knjižnicu, obvezno je mjerenje temperature na digitalnom toplomjeru
- molimo korisnike da odustanu od dolaska u Knjižnicu ako imaju povišenu temperaturu ili respiratorne smetnje
- Za korištenje Studijske čitaonice potrebna je prethodna rezervacija dvosatnog termina na studijska@gkzd.hr ili broj tel. 023/301-124.

Zbog trenutne epidemiološke situacije, korisnicima koji nisu u mogućnosti vratiti posuđenu knjižničnu građu jer se nalaze u samoizolaciji ili su zaraženi virusom Covid-19, zakasnina za knjige će se zaustaviti i neće se obračunavati do ponovnog dolaska korisnika u Knjižnicu. Molimo korisnike koji se nađu u takvoj situaciji da nas o tome obavijeste na e-mail [gkzd@gkzd.hr](mailto:gkzd@gkzd.hr) ili tel. 301-103.

## 2. O Knjižnici

Naziv: Gradska knjižnica Zadar

Skraćeni naziv: GKZD

Adresa: Ulica Stjepana Radića 11b, 23 000 Zadar

Telefon: 023 301 103

E-mail: [gkzd@gkzd.hr](mailto:gkzd@gkzd.hr)

Web stranica: [www.gkzd.hr](http://www.gkzd.hr)

OIB: 59559512621

Banka: OTP banka Hrvatska d.d.

IBAN: HR7124070001100465424

Godina osnutka: 1948.

Djelatnost: 9101 Djelatnosti knjižnica i arhiva

Gradska knjižnica Zadar javna je ustanova u kulturi i središte zajednice koju povezuje i informira poticanjem čitanja i učenja, a knjižničnu djelatnost temelji na zakonskim i podzakonskim aktima, brojnim stručnim dokumentima, smjernicama i preporukama i to:

- Zakon o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/2019; 98/2019)

URL: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_02\\_17\\_356.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_02_17_356.html) (2021-01-21)

URL: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019\\_10\\_98\\_1945.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2019_10_98_1945.html) (2021-01-21)

- Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u RH- iz 2001. g.:

URL: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2001\\_05\\_43\\_715.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2001_05_43_715.html) (2021-01-21)

- Standardi za narodne knjižnice u RH (sa standardima za pokretne knjižnice- bibliobuse):

URL: [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1999\\_06\\_58\\_1071.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/1999_06_58_1071.html) (2021-01-21)

- IFLA- ine smjernice za narodne knjižnice:

URL: [file:///C:/Users/gkzd/Desktop/12VBH55\\_1.pdf](file:///C:/Users/gkzd/Desktop/12VBH55_1.pdf) (2021-01-21)

- IFLA- ine smjernice za knjižnične usluge za djecu:

URL: <https://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-hr.pdf> (2021-01-21)

- UNESCO-ov manifest za narodne knjižnice:

URL: [http://dzs.ffzg.unizg.hr/text/UNESCOv\\_manifest\\_za\\_narodne\\_knjiznice.htm](http://dzs.ffzg.unizg.hr/text/UNESCOv_manifest_za_narodne_knjiznice.htm) (2021-01-21)

- IFLA UNESCO Manifest za digitalne knjižnice:

URL: <https://www.ifla.org/files/assets/digital-libraries/documents/ifla-unesco-digital-libraries-manifesto-hr.pdf> (2021-01-21)

- Nacionalna strategija poticanja čitanja za razdoblje od 2017. do 2022. godine:

URL: <https://min-kulture.gov.hr/nacionalna-strategija-poticanja-citanja/16264> (2021-01-28)

Središnju knjižnicu čini jedanaest organizacijskih cjelina, a svaka od njih služi za obavljanje određene knjižnične djelatnosti. To su: Odjel za odrasle, Studijska čitaonica, Zavičajna zbirka, Čitaonica tiska, Mediateka, Američki kutak, Dječji odjel, Pult, Nabava i obrada, Matična služba, Odjel za odnose s javnošću. Županijska matična služba obavlja matičnu djelatnost za narodne i školske knjižnice u Zadarskoj županiji. U tom smislu potiče osnivanje i sustavan stručni razvoj knjižnica te razvoj mreže knjižničnih usluga na županijskom području.

Knjižnična mreža na području Grada i Županije proteže se na četiri ogranka; „Aleksandar Stipčević“ – Arbanasi, Bili brig, Crno i Ploča, dva stacionara (na otocima Olibu i Silbi), knjižničnu stanicu Bokanjac i dva bibliobusa koji ukupno pokrivaju 67 mjesta i 77 stajališta u Zadarskoj županiji.

Gradskom knjižnicom Zadar rukovodi ravnateljica Doroteja Kamber-Kontić, a upravlja Upravno vijeće u sastavu: Vinko Grgić, predsjednik (Grad Zadar), Vanda Babić Galić (Grad Zadar), Maja Šatalić (Grad Zadar), Antonijela Nekić (predstavnik djelatnika Knjižnice), Žozefina Žentil-Barić (predstavnik djelatnika Knjižnice). Upravno vijeće u 2020. godini sastalo se 5 puta, od čega su 3 sjednice, zbog epidemioloških mjera, održane kao e-sjednice.

Stručno vijeće, u sastavu: Dajana Brunac, Ante Kolanović, Silvana Kuman, Antonijela Nekić, Helena Novak Penga, Vera Vitori, Irena Vraneš, kao savjetodavno tijelo ravnatelja raspravljalo je o stručnim pitanjima, a u 2020. godini sastalo se dva puta.

Broj radnika u Gradskoj knjižnici Zadar u zadnjih pet godina bio je: 2016. godine – 45, 2017. godine – 45, 2018. godine – 45, 2019. godine – 46, 2020. godine – 46 radnika.

Knjižnica se financira iz sredstava Grada Zadra, Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske, Zadarske županije te vlastitim sredstvima, donacijama i tekućim pomoćima inozemnih vlada (Veleposlanstvo SAD-a u Hrvatskoj).

### 3. Nabava i stručna obrada knjižnične građe

Nabava i stručna obrada građe posao je koji se u Središnjoj knjižnici obavlja za sve odjele, ogranke, bibliobus, stacionare i stanicu, a prema važećim standardima i propisima. Djelatnici koji rade u Službi nabave i stručne obrade knjižnične građe dio radnog vremena provode i u radu s korisnicima što im omogućuje bolji uvid u interese i potrebe korisnika.

U 2020. godini ukupno je nabavljeno **13.888** jedinica knjižnične građe u iznosu od **1.310.830** kuna.

	2019. g.	<b>2020. g.</b>
Nabava knjižnične građe:	14.260	<b>13.888</b>
Iznos nabave u kunama:	1.292.519	<b>1.310.830</b>

Sredstva za nabavu knjižnične građe prema izvorima financiranja:

Izvori financiranja nabave knjižnične građe u 2020.	Planirano u 2020.	<b>Realizirano u 2020.</b>
Grad Zadar	360.000	<b>360.000</b>
Ministarstvo kulture i medija, Zadarska županija	730.000	<b>714.419</b>
Ostali izvori (prihodi po posebnim propisima, donacije)	131.893	<b>236.411</b>
<b>Ukupno:</b>	1.221.893	<b>1.310.830</b>

**Prema vrsti nabave** tijekom 2020. godine kupljeno je 11.940 jedinice građe, darom je Knjižnica primila 1.004 jedinica građe, a sredstvima Ministarstva kulture i medija RH otkupljeno je 944 jedinica građe.

Prema <b>vrsti nabave</b> knjižnične građe:		
	2019. g.	<b>2020.g.</b>
Kupljeno	11.892	<b>11.940</b>

Darovano	1.744	<b>1.004</b>
Otkupljeno sredstvima Ministarstva kulture i medija	624	<b>944</b>
<b>Ukupno:</b>	14.260	<b>13.888</b>

Od ukupno 13.888 jedinica nabavljene građe u 2020. godini **prema vrsti građe** nabavljeno je 12.981 jedinica knjižne građe i 907 jedinica neknjižne građe (CD, DVD, Blu-ray disk, igračke, note).

Nabava knjižnične građe <b>prema vrsti građe:</b>		
	2019.g.	<b>2020.g.</b>
knjižne građe: knjige, slikovnice, stripovi	13.530	<b>12.981</b>
neknjižne građe: CD, DVD, Blu-ray, igračke, note	730	<b>907</b>
<b>Ukupno:</b>	14.260	<b>13.888</b>

Struktura nabavljene građe kao i načini nabave prikazani su u tablicama koje slijede.

Nabava <b>knjižne</b> građe u 2020. godini	
Knjiga (hr) kupljena	10.878
Knjiga (hr) darovana	792
Knjiga (strana) kupljena	227
Knjiga (strana) darovana	140
Otkup Ministarstva kulture i medija RH	944
<b>Ukupno:</b>	<b>12.981</b>

Nabava <b>neknjižne</b> građe u 2020. godini	
CD strani kupljeni	48
CD hrvatski kupljeni	22
CD hrvatski darovani	7
CD strani darovani	19
<b>Ukupno CD</b>	<b>96</b>
<b>Grafičke mape</b> strane darovane	<b>1</b>
DVD i Blu-ray Disc strani kupljeni	486
DVD i Blu-ray Disc hrvatski kupljeni	3
DVD strani darovani	8



DVD hrvatski darovani	11
<b>Ukupno DVD, Blu-ray</b>	<b>508</b>
Gramofonske ploče strane kupljene	224
Gramofonske ploče hrvatske kupljene	8
<b>Ukupno gramofonske ploče</b>	<b>232</b>
Igračke kupljene	52
Igračke darovane	2
Muzikalije darovane	16
<b>Ukupno ostala neknjižna građa</b>	<b>70</b>
<b>Sveukupno neknjižne građe:</b>	<b>907</b>

### 3.1. Časopisi i novine

U skladu s okolnostima i načinom rada Knjižnice, tijekom 2020. redovito su pristizali časopisi u novine u skladu s planom nabave ove vrste građe. U pristizanju časopisa i novina bilo je određenih promjena. Časopis Minecraft prestao je izlaziti početkom 2020. godine, a Narodni list je prestao izlaziti na neodređeno vrijeme. Neki časopisi prešli su s tjednog na dvotjedni ritam izlaženja (Školske novine, Hrvatsko slovo, tijekom kraćeg perioda i Glas koncila), a bilo je kašnjenja u pristizanju brojeva časopisa koji izlaze rjeđe od mjesečnog ritma.

Došlo je i do promjena u nabavi određenih naslova. Izdvojeni časopisi za koje je postojao velik interes, a oni manje traženi ili neredovitog pristizanja isključeni su iz redovite nabave.

Čitaonica tiska premještena je u prostor Mediateke, osigurana tri stola i tri sjedeća mjesta, korištenje je ograničeno na 45 minuta, a termin je bilo potrebno rezervirati unaprijed. Usluge fotokopiranja i skeniranja bile su neko vrijeme su bile nedostupne, a nakon ljeta korisnicima su dostupne na zahtjev.

Fond časopisa u 2020. godini

VRSTA časopisa	UKUPNO	KUPLJENO	DAROVANO
Trajno čuvani časopisi (fond)	1.261 svezaka (godišta)	-	-
Trajno čuvani časopisi (nabava)	Naslovi = 53	29	24
	Godišta = 78	27	51
Novine (nabava)	16 naslova	16 naslova	/
Ostali časopisi (nabava)	43 naslova	41 naslova	2 naslova

Svi časopisi i novine (nabava)	112 naslova	84 naslova	26 naslova
--------------------------------	-------------	------------	------------

### 3.2. Revizija i otpis knjižnične građe

U skladu s odredbama Pravilnika o reviziji i otpisu knjižnične građe („Narodne novine“, broj 21/02), obveza je redovito pročišćavanje knjižničnog fonda. Za otpis se tijekom godine izdvajala uništena i dotrajala građa koja više nije za posudbu. Tijekom svibnja i posebnog načina rada Knjižnice u kojem se građa s odjela donosila korisnicima za posudbu na Posudbeno-informacijski pult, provodila se djelomična revizija knjižničnog fonda.

Cilj djelomične revizije je pročišćavanje fonda, usporedba naslova koji su za otpis s onima koji su darovani ili prosljeđeni iz drugih odjela i ogranaka. Ukupno je predloženo za otpis i tijekom godine otpisano 14.132 jedinica knjižnične građe, od toga 13.633 knjižne i 499 jedinica neknjižne građe (CD, DVD, CD-ROM). U odnosu na cjelokupni fond Knjižnice (291.691 jedinica knjižnične građe), otpisano je 4,84 % jedinica knjižnične građe što je u skladu s odredbama spomenutog Pravilnika.

## 4. Korisnici i posudba knjižnične građe

Prema uvjetima uređenim *Pravilnikom o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar*, članom Knjižnice može postati svaki građanin Republike Hrvatske, zatim strani državljani s prijavljenim boravištem na području Grada Zadra ili Zadarske županije, kao i osobe koje na tom području borave kao turisti. Isto tako, članom Knjižnice mogu postati pravne osobe, kao i njihovi zaposlenici, na temelju sporazuma zaključenog između Knjižnice i tih pravnih osoba.

Knjižnica posjeduje jedinstvenu bazu podataka korisnika svih ustrojstvenih jedinica što korisnicima omogućava korištenje knjižnične građe i usluga na cijelom području obuhvaćenom mrežom knjižnica Gradske knjižnice Zadar. Korisnici mogu posuditi najviše 6 jedinica knjižnične građe na rok od 20 dana uz mogućnost produženja obnove do najviše dva puta unutar roka za vraćanje građe, osobno, telefonom ili kroz sustav *on-line* obnove zaduženja. Knjige se mogu vratiti i u dva trezora koja se nalaze ispred ulaza u Središnju knjižnicu. Uz prethodnu predbilježbu, besplatno je korištenje interneta na računalima Knjižnice, a postoji i otvorena mreža kojoj korisnici mogu pristupiti preko svojih prijenosnih ili mobilnih uređaja.

U 2020. godini u Knjižnici je evidentirano **15.639** aktivnih korisnika.

Broj korisnika Knjižnice	<b>2019.</b>	<b>2020.g.</b>
	<b>16.510</b>	<b>15.639</b>

- 871

#### Korisnici:

Vrsta korisnika	Broj korisnika u 2019. godini	Broj korisnika u 2020. godini
Djeca (do tri godine i predškolski uzrast)	915	<b>788</b>
Učenici osnovne škole	4.503	<b>4.386</b>
Učenici srednje škole	1.464	<b>1.307</b>
Studenti	2.477	<b>2.297</b>
Obitelj	538	<b>563</b>
Odrasli	4.064	<b>3.908</b>
Umirovljenici	1.335	<b>1.309</b>
Osobe s invaliditetom i Kućna dostava	245	<b>231</b>
Nezaposleni	254	<b>243</b>
Upis na 2 mjeseca	407	<b>311</b>
Pravne osobe	24	<b>23</b>
Ostali: djelatnici, volonteri, međuknjižnična posudba, nagrade za sudionike programa GKZD, voditelji klubova čitatelja	284	<b>273</b>
<b>Ukupno:</b>	16.510	<b>15.639</b>

- 871

Prema *Pravilniku o uvjetima i načinu korištenja knjižnične građe i usluga Gradske knjižnice Zadar*, sudionici koji svojim aktivnostima doprinose ostvarenju kulturnih manifestacija i proslava, odlukom ravnatelja mogu ostvariti besplatno članstvo.

Fond Knjižnice u 2020. godini koristilo je 15.639 aktivnih korisnika što prema broju stanovnika Grada Zadra (75.062) obuhvaća 21,83% učlanjenosti, a za područje Zadarske županije (170.017 stanovnika) postotak učlanjenosti stanovnika u Knjižnicu iznosi 9,19%. Od ukupnog broja korisnika Knjižnice, broj korisnika bibliobusa je 2.419 što je 4,86% u odnosu na 49.990 ukupnog broja stanovnika područja koja bibliobusi obilaze.

Na dan 31. prosinca 2020. godine u fondu Gradske knjižnice Zadar ukupno je **291.691** jedinica knjižnične građe. Tijekom godine zaduženo je i izvan Knjižnice posuđeno 345.744 jedinica građe. U Knjižnici je tijekom godine pregledano i korišteno 117.116 jedinica knjižnične građe.

#### **4.1. Stocard (virtualna iskaznica Knjižnice)**

Korisnicima je dostupna aplikacija za člansku iskaznicu Knjižnice, što se početkom 2020. pokazalo se punim pogotkom s obzirom na imperativ smanjenja fizičkih kontakata. Korištenje aplikacije za korisnike je besplatna usluga, a Gradska knjižnica Zadar uvrštena je među u izbornik unutar same aplikacije Stocard kao jedina knjižnica među pedesetak predinstaliranih partnera Stocard-a.

### **5. Novi projekti**

#### **5.1. Uključi se knjigom – projekt nabave bibliokombija**

Gradska knjižnica Zadar prijavila je projekt „Uključi se knjigom“, na natječaj iz Europskog socijalnog fonda, s ciljem nabavke novog biblio-kombija. Projekt je prijavljen u siječnju 2020. godine, tijekom ljeta prilagođavani su dijelovi aktivnosti i uređivan proračunski dio projekta. Tijekom 2020. godine iščekivali su se rezultati natječaja, a Odluka o financiranju stigla je početkom 2021. godine. Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Republike Hrvatske kao Upravljačko tijelo u postupku odabira projekta u okviru otvorenog trajnog Poziva na dodjelu bespovratnih sredstava „Aktivno uključivanje i poboljšanje zapošljivosti te razvoj inovativnih socijalnih usluga za ranjive skupine unutar 7 urbanih aglomeracija/ područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“, Odlukom o financiranju dodijelilo je iznos od 2.703.360,00 HRK bespovratnih sredstava za projekt Uključi se knjigom. Provedbom projekta osigurat će se novo vozilo te proširiti usluge za korisnike Knjižnice koji posjećuju bibliobusna stajališta.

Osim Gradske knjižnice Zadar koja je prijavitelj, partneri na projektu su i Grad Nin, općine Poličnik, Preko i Galovac te Udruga HVIDR-a Zadar.

Projektom „Uključi se knjigom“ osnažit će se osobe s invaliditetom kroz kulturne sadržaje te razviti i unaprijediti sustav pokretne knjižnice s naglaskom na posebno osjetljive skupine korisnika, osobama s invaliditetom na području urbane aglomeracije ZD, a sudjelovanje svih uključenih partnera pridonijet će proširenju projektnih aktivnosti na naselja koja im geografski pripadaju. Planirane aktivnosti projekta provodit će se zaključno do lipnja 2022. godine

## **5.2. Putujuća knjiga – projekt nabave novog vozila bibliobusa**

Krajem 2020. godine Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske objavilo je natječaj iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.- 2020.“ Gradska knjižnica Zadar je na taj natječaj prijavila projekt „Putujuća knjiga“ s ciljem nabavke novog odnosno zamjene postojećeg vozila bibliobusa te širenja mreže bibliobusnih stajališta i veće dostupnosti i rasprostranjenosti knjižničnih usluga stanovnicima Zadarske županije. Zbog starosti vozila (Setra 1986.) koje uzrokuje visoke troškove održavanja, nepouzdanost, tehnološke manjkavosti i druge probleme, postoji potreba za zamjenom vozila novijim i pouzdanijim modelom.

Isti je usmjeren na povećanje socijalne uključenosti ranjivih skupina kroz razvoj čitalačke pismenosti. Pozivom će se financirati aktivnosti pripreme i provedbe participativnih aktivnosti poticanja čitanja i razvoja čitalačkih kompetencija za pripadnike ciljanih skupina te aktivnosti podizanja javne svijesti o važnosti čitanja za osobni razvoj i društvenu integraciju.

Bibliobusna služba Gradske knjižnice Zadar djeluje od 2006. godine. Danas bibliobusi posjećuju 67 naselja (77 stajališta). Prvenstveno su usmjereni na manja i slabije naseljena mjesta te ona koja nemaju knjižnicu predstavljaju referentnu informacijsku točku u spomenutim mjestima, prevladavajući tako problem izoliranosti manjih sredina. Naime, slobodan pristup informacijama i znanju, uključujući i udaljeni pristup pomoću informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT), doprinosi boljoj informiranosti građana, većoj kvaliteti njihova života i u konačnici održivom razvoju ruralnih i udaljenih otočkih područja, što je u suglasju s ciljevima UN-ove Agende 2030 za čije su ostvarivanje knjižnice (bibliobusi) prepoznate kao ključne ustanove. Bibliobus će nastaviti s dosadašnjom koncepcijom knjižničnih sadržaja i usluga. Ciljne skupine su djeca i mladi i osobe starije od 54 godine koje žive u ruralnim i otočnim područjima Zadarske županije i u povećanom su riziku od socijalne isključenosti radi same dislociranosti mjesta u kojem žive. Partner u projektu je Grad Zadar.

## **6. Programske aktivnosti u 2020. godini**

Opis programskih aktivnosti u 2020. godini najbolje je započeti onim što nije održano zbog propisanih mjera. Tako se nisu susreli mali pripovjedači u programu Pričograd koji se realizira na ideju i poticaj učiteljica Elze Nadarević Baričić i Meri Popović iz Osnovne škole Bartola Kašića i Žane Bubmer glumice Hrvatskog narodnog kazališta Zadar. Članovi dječjih klapa i njihovi voditelji iz različitih krajeva Hrvatske nisu se susreli, pjevali i družili na pozornici Hrvatskog narodnog kazališta Zadar. Mentori za čitanje, program koji okuplja volontere, studente Odjela za izobrazbu učitelja i odgojitelja Sveučilišta u Zadru i učenika drugih razreda Osnovne škole Krune Krstića i Osnovne škole Petra Preradovića. Protekla godina zbog epidemioloških mjera onemogućila je program besplatne pomoći u učenju kao i edukaciju umirovljenika za rad na računalima. Ipak, okolnosti su zahtijevale prilagodbu pa su neki ustaljeni

programi, ali i neki novi, održani u virtualnom okruženju. Ekran je preuzeo dominaciju u održavanju programa, u stalnom stručnom usavršavanju knjižničara i međusobnoj komunikaciji.

### Statistika događanja u 2020. godini

Događanja za odrasle		Broj događanja	Broj posjetitelja / pregleda
	u fizičkom prostoru	164	7634 posjetitelja
	u virtualnom prostoru	42	10.248 pregleda
Događanja za djecu			
	u fizičkom prostoru	528	10.745 posjetitelja
	u virtualnom prostoru	117	24094 pregleda
Ukupan broj događanja za djecu i odrasle u fizičkom prostoru		692	18.379 posjetitelja
Ukupan broj događanja za djecu i odrasle u virtualnom prostoru		159	34.342 pregleda

#### 6.1. Zadar čita 2020.

Prema planiranom, program poticanja čitanja Zadar čita 2020. trebao se održati u terminu od 23. do 28. ožujka 2020. godine, a tema manifestacije bila je *kuća*. Knjižnica je planirala ugostiti autore Kristijana Vujičića i Ivice Ivaniševića kao i izložbu radova "Oni" Tisje Kljaković Braić. Zbog epidemiološke situacije događanja su otkazana, a manifestacija Zadar čita 2020. nije održana u predviđeno vrijeme već tijekom jeseni 2020. godine u virtualnom obliku. Organiziran je književni susret s autoricom Mašom Kolanović koji je vodila novinarka Ana Marušić, a mogao se pratiti na YouTube kanalu Gradske knjižnice Zadar. Za djecu je održan program Virtualne slikovnice u sklopu kojeg su autorice i ilustratorice Manuela Vladić Maštruko i Dubravka Kolanović čitale svoje autorske slikovnice te zadale djeci likovni zadatak. Program se mogao pratiti na YouTube kanalu Gradske knjižnice Zadar i društvenim mrežama Knjižnice.

#### 6.2. Festival stripa - Zbirka 74

Predviđeno vrijeme održavanja programa Festival stripa - Zbirka 74 bilo je u svibnju 2020., no zbog epidemiološke situacije program se realizirao u studenom 2020. godine u ponešto drugačijem obliku nego što je to do tada bilo. Organizirana je virtualna radionica stripa koju je vodio gost iz Slovenije, strip crtač CirilHorjak, a na kojoj su sudjelovali učenici 4. razreda Škole primijenjene umjetnosti i dizajna Zadar. Na zgradi Knjižnice postavljena je izložba strip tabli autora Dalibor Talajić koja je krasila zgradu mjesec dana. Korisnici Knjižnice i dalje rado koriste fond Zbirke stripa koja je bila poticaj za ovaj program.

## **6.2. Mozak treba vježbati – najbolje čitanjem**

*Mozak treba vježbati – najbolje čitanjem* moto je pod kojim Gradska knjižnica Zadar provodi niz aktivnosti za poticanje čitanja i stjecanje navike čitanja. U prva dva mjeseca 2020. godine program se redovito provodio kroz suradnju s dječjim vrtićima, domovima umirovljenika i športskim klubovima. Knjižničari su odlazili čitati štíćenicima Doma za starije i nemoćne osobe Zadar i Doma za starije i nemoćne osobe Ivan Pavao II u Biljanima Donjim. Organizirani su posjeti športskim klubovima za djecu prilikom kojih su knjižničari predstavili rad i programe Knjižnice, kao i posjeti vrtićkih skupina ili nižih razreda osnovne škole Knjižnici.

U drugom dijelu godine, zbog epidemioloških mjera, program se nije mogao jednakomjerno realizirati. Dogovorena je suradnja s Dječjim vrtićem Sunce u sklopu koje su, preko aplikacije ZOOM, knjižničarke s Dječjeg odjela svakog tjedna čitale priče određenoj vrtićkoj skupini. U 2020. godini, u sklopu programa *Mozak treba vježbati – najbolje čitanjem* održano je ukupno 10 događanja za odrasle (150 sudionika) te 11 događanja za djecu i mlade (227 sudionika) u fizičkom prostoru i 4 događanja u virtualnom prostoru (80 pregleda).

## **6.3. Morski utorak**

*Morski utorak* program je Gradske knjižnice Zadar koncipiran kao tribina koja se održava jednom ili dva puta mjesečno, uvijek utorkom u 19 sati u Multimedijalnoj dvorani Gradske knjižnice Zadar. Događanja se najčešće sastoje od interaktivnih predavanja, a zadnjih nekoliko godina priređuju se i praktične radionice za djecu na kojima se najmlađi uče o moru i odgovornom odnosu prema moru. Zbog epidemiološke situacije, u 2020. godini Morski utorak održan je tri puta, od toga 2 događanja u fizičkom prostoru (50 sudionika) i jedno događanje u virtualnom prostoru (133 pregleda). Održana je jedna radionica Mali morski utorak (20 sudionika).

## **6.4. Program edukacije korisnika za sustav e-Građani**

Gradska knjižnica Zadar organizira edukaciju korisnika Knjižnice za primjenu sustava e-Građani. Cilj programa je educirati i osvijestiti korisnike Knjižnice i zainteresirane građane o korištenju i primjeni ove usluge. Sustav e-Građani projekt je Vlade Republike Hrvatske pokrenut s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javne uprave te povećanja transparentnosti javnog sektora u pružanju javnih usluga. S obzirom na epidemiološku situaciju, u 2020. godini realizirale su se dvije edukacije za primjenu sustava e-Građani, a na YouTube kanalu Knjižnice objavilo se pet edukativnih videa za lakšu primjenu i korištenje sustava e-Građani (6365 pregleda).

## **6.5. Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom**

Kućna dostava knjiga umirovljenicima i osobama s invaliditetom višegodišnji je program Knjižnice koji je namijenjen nemoćnim starijim osobama i osobama s fizičkim invaliditetom na području grada Zadra. Knjige se korisnicima dostavljaju svaka dva tjedna te se posebno vodi briga o njihovim afinitetima kao i o komunikaciji s njima. Program se provodio i tijekom 2020. godine, izuzev perioda između ožujka i kolovožakada zbog epidemiološke situacije to nije bilo moguće. Tijekom 2020. u program je bilo uključeno 27 korisnika.

## **6.6. Pitajte knjižničare**

Gradska knjižnica Zadar kao narodna knjižnica sudjeluje u programu Pitajte knjižničare koji je zajednička referentna online usluga narodnih knjižnica u Republici Hrvatskoj. Na postavljeni informacijski upit, knjižničar pomaže u pronalaženju i selekciji informacijskih izvora.

Tijekom 2020. godine, u ovom programu sudjelovalo je 6 djelatnika iz Gradske knjižnice Zadar koji su odgovorili na 105 pitanja.

## **6.7. Mjesec hrvatske knjige 2020.**

Manifestacija Mjesec hrvatske knjige tradicionalno se održala od 15. listopada do 15. studenoga pod motom *Razlistaj se*. Programi su bili posvećeni planetu Zemlji, a sve s ciljem promicanja knjige i čitanja. Gradska knjižnica Zadar priključila se manifestaciji te organizirala i provela ukupno petnaest programa, 11 u fizičkom (1058 sudionika), a 4 u virtualnom prostoru (438 pregleda). U sklopu MHK organizira se i čitateljski maraton, a u 2020. godini bio je pod nazivom *Minuta za čitanje* te je Gradska knjižnica pozvala svoje korisnike da pošalju svoje minutne snimke čitanja i to kao video prilog objavila na svom YouTube kanalu.

## **6.8. Mali znanstvenici**

Projekt Mali znanstvenici Gradska knjižnica Zadar provodi u suradnji s Centrom izvrsnosti za fiziku grada Zadra. Projekt je namijenjen učenicima nižih razreda osnovne škole gdje kroz radionice iz fizike djece imaju priliku na kreativan i interaktivan način naučiti osnovne pojmove fizike. Zbog epidemiološke situacije, program Mali znanstvenici se u 2020. godini nije održavao u prostoru Knjižnice, već u virtualnom prostoru. U listopadu, studenom i prosincu, u Knjižnici su snimane, a na YouTube kanalu objavljivane radionice Mali znanstvenici uz suradnju profesorica Ane Lipošćak i Vedrane Kasalo. U 2020. godini održano je 6 radionica u virtualnom prostoru s 891 pregledom.



## **6.7. Mali kemičari**

Program je namijenjen djeci niži razreda osnovne škole s ciljem popularizacije znanosti, čitanja i knjižnice kao *trećeg prostora*. Zbog epidemiološke situacije program Mali kemičari se samo u prva tri mjeseca 2020. g. održavao u prostoru Knjižnice. Nakon toga program se preselio u virtualni prostor. Radionice su se snimale u Knjižnici te objavljivale na YouTube kanalu Knjižnice i društvenim mrežama uz suradnju profesora Andreje Kakša i Matije Kakše. U 2020. godini održano je sedam radionica Mali kemičari, od toga 2 radionice u fizičkom (20 sudionika), a 5 u virtualnom prostoru (681 pregled).

## **6.8. Mali biolozi**

Mali biolozi jedan su od programa popularizacije znanosti koje Knjižnica provodi. S održavanjem radionica započelo se u 2020. godini. S prof. Anitom Mustać dogovoren je ciklus od pet radionica, no uspješno su se održale tri radionice uživo u Knjižnici, nakon čega se program prebacio na virtualne kanale. U 2020. godini održano je pet radionica Mali biolozi, od toga 3 radionice u fizičkom (30 sudionika), a 2 u virtualnom prostoru (208 pregleda).

## **6.9. Mali geografi**

Projekt „Mali geografi“, nastao kao zajednička inicijativa Gradske knjižnice Zadar, Hrvatskog geografskog društva – Zadar i Odjela za geografiju Sveučilišta u Zadru. Program je namijenjen djeci nižih razreda osnovne škole te je nastavljen i tijekom 2020. godine, ali su zbog epidemiološke situacije održane samo 2 radionice s 20 sudionika.

## **6.10. Kazalište u Knjižnici**

Virtualni program koji se provodio u suradnji Gradske knjižnice Zadar i Kazališta lutaka Zadar. Knjižničari s Dječjeg odjela Gradske knjižnice Zadar odabirali su slikovnice koje su za djecu čitali glumci lutkari Kazališta lutaka Zadar. Program se snimao i prenosio putem virtualnih kanala Knjižnice i Kazališta. Projekt je započeo u ožujku nakon zatvaranja Knjižnice i Kazališta za rad s korisnicima i publikom, a nastavio se i kasnije, tijekom cijele godine. U 2020. godini ukupno je snimljeno i objavljeno 57 videa s 17365 pregledom.

## **6.11. Virtualna slikovnica**

Program Virtualne slikovnice održao se kao dio programa obilježavanja Grada Zadra u sklopu kojega su dječje autorice i ilustratorice Manuela Vladić Maštruko i Dubravka Kolanović čitale svoje autorske slikovnice te uz pročitano djeci postavile likovni zadatak. Od pristiglih radova prezentirala se virtualna izložba likovnih radova. Održano je ukupno šest programa *Virtualna slikovnica* s 1626 pregleda na YouTube kanalu Knjižnice.

### **6.12. Čitateljska putovnica**

Program poticanja čitanja namijenjen je učenicima prvih razreda i njihovim roditeljima. Cilj je poticanje čitanja s naglaskom na zajedničko čitanje roditelja i djece. Pri dolasku u knjižnicu za svaku pročitano knjigu djeca dobivaju pečat. Sudionici programa, koji su popunili putovnicu sudjeluju u završnom druženju na kojem se dijele diplome i poticajne nagrade.

### **6.13. GENERATOR: radionice na struju**

Program *GENERATOR: radionice na struju* namijenjen je učenicima 6., 7. i 8. razreda osnovne škole te pokriva teme iz STEM područja (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*). Provodi se u suradnji Američkog kutka Gradske knjižnice Zadar i Strukovne škole Vice Vlatkovića, a polaznici radionica imaju priliku naučiti kako radi 3D printer, 3D skener, kako koristiti 3D olovku i okušati se u 3D printanju i osnovama 3D modeliranja. Zbog epidemiološke situacije, u 2020. godini održano je 6 radionica na kojima je sudjelovalo 149 učenika.

### **6.14. Edukativne radionice za učenike prvih i drugih razreda osnovnih škola**

U suradnji s Upravnim odjelom za komunalne djelatnosti i zaštitu okoliša Grada Zadra, a u sklopu kampanje „Zato što volim Zadar – svaki dan radim pravu stvar“, Gradska knjižnica Zadar nastavila je provoditi radionice na temu održivog gospodarenja otpadom za učenike prvih i drugih razreda osnovnih škola na području Zadra i Zadarske županije. Zbog epidemiološke situacije, u 2020. godini održane su ukupno 3 radionice na kojima je sudjelovalo 39 učenika.

### **6.15. Googlaj, ali pametno!**

Projekt *Googlaj, ali pametno!* program je informacijskog opismenjavanja tinejdžera kojeg provodi Gradska knjižnica Zadar, a za cilj ima osposobiti učenike za učinkovito pronalaženje, vrednovanje i korištenje internetskih informacija te efikasno korištenje knjižničnog kataloga. U program su uključene

brojne osnovne i srednje škole na području Zadra i Zadarske županije. Zbog epidemiološke situacije, u 2020. godini održane su ukupno 6 radionice na kojima je sudjelovalo 76 učenika.

## **7. Stalno stručno usavršavanje**

Stalno stručno usavršavanje knjižničara Zadarske županije je u suradnji s Centrom za stalno stručno usavršavanje iz Zagreba organizirane su četiri radionice.

Djelatnici Knjižnice sudjelovali su na brojnim stručnim skupovima i konferencijama u organizaciji Hrvatskog knjižničarskog društva, Društva knjižničara Zadar i drugih o stručnim i drugim temama. Tijekom godine djelatnici Knjižnice sudjelovali su na stručnim skupovima i webinarima. Knjižničari su održali više izlaganja putem različitih platformi za virtualno okupljanje:

- Žozefina Žentil-Barić: Zaigrano učenje s Helgi i ekipom, Stručni skup Inovativna dječja knjižnica (22.9.2020.)
- Matea Bakmaz: Kultura živi online – virtualna suradnja Gradske knjižnice Zadar i Kazališta lutaka Zadar, 45. skupština HKD-a - putem platforme Zoom (7.-9.10.2020.)
- Matea Bakmaz, Doroteja Kamber-Kontić: Programi i aktivnosti Gradske knjižnice Zadar u poticanju zdravoga načina života, Stručni skup Uloga knjižica u promicanju zdravoga načina života – putem platforme Zoom (Gradska knjižnica „Juraj Šižgorić“ Šibenik, 23.10.2020.)

## **8. Računalna i ostala oprema**

Stručni rad djelatnika kao i potrebe korisnika zahtijevaju kvalitetnu i suvremenu računalnu opremu. U suradnji s Carnetom implementiran je novi Microsoft 365 sustav od kojeg je najvažnija komponenta sustava Exchange server kojim je riješena nadogradnja servisa elektroničke pošte. Djelatnici Knjižnice dobili su nove korisničke podatke s kojima mogu pristupati i ostalim dijelovima sustava Microsoft 365 (Teams, Kalendar, Word, PowerPoint i Excel i dr.).

Nastavili smo praksu daljnjeg razvijanja mrežnih stranica, instalacijom, testiranjem i puštanjem u rad novih modula sustava Drupal 7. Stranice se redovito održavaju, te prilagođavaju potrebama korisnika i autora sadržaja. Međutim, kako je najavljen prestanak podrške za Drupal 7, odabrana je opcija na Backdrop CMS sustav na kojem se od rujna 2020. godine kreiraju nove mrežne stranice Knjižnice.

## 8.1. Podrška školskim i narodnim knjižnicama

I prošlu godinu smo bili tehnička podrška školskim i narodnim knjižnicama (35 knjižnica). Tehnička podrška se sastoji od instalacije Aladina na njihova računala, konfiguriranja bar kod printera, kreiranja korisničkih računa pa do printanja bar-kodova te inventarnih knjiga (iako im je ta mogućnost pružena preko web preglednika).

Unibis je unaprijedio podršku za USB printere (RawPrint, UNIBC) pa se znatno povećala i mogućnost kompatibilnih printera za Crolist.

## 9. Informiranje i promidžba

Trend povećanja posjećenosti web-stranice nije usporio. Porast u svim segmentima posjete weba je u prosjeku iznosi 10%. Porast posjećenosti stranici on-line obnove zaduženja u 2020. godini od 80%. Online obnova zaduženja bila je druga najposjećenija stranica weba Knjižnice u 2020. godini i čini ukupno oko 3% prometa na stranici. Posjeti početnoj stranici čine oko 50%, na katalog otpada oko 20%, a stranici o radnom vremenu oko 2% ukupnog prometa.

Tijekom godine u Središnjoj knjižnici i ograncima broj korisnika koji su koristili računala je 4.777 s provedenih 4.677 sati. Broj virtualnih posjeta mrežnoj stranici Knjižnice iznosi 355.981 ( u 2019. godini broj virtualnih pregleda = 336.331 pregleda stranice, 251.874 (u 2019.g. =147.380) sesije, a mrežnim stranicama pristupilo je 199.653 korisnika (u 2019.g. = 61.956 korisnika).

### Društvene mreže

Prema podatcima Facebook Knjižnice prati 8.128 korisnika (porast 9,8% u odnosu na 2019.). Profil Knjižnice na Instagramu prati 896 korisnika (porast 51% u odnosu na 2019.). Na YouTube kanal Knjižnice pretplaćeno je točno 100 korisnika (porast 1900% u odnosu na 2019.). U skladu okolnostima brojna događanja i programi korisnicima su dostupni upravo preko YouTube kanala GKZD.

### Hemeroteka

Tijekom godine prikupljeno je oko 300 članaka o aktivnostima u Knjižnici što je gotovo jednako prethodnoj godini, a popis je dostupan na: <http://www.gkzd.hr/biblio/2020/>.

### Komunikacijski kanali

Redovito se održavaju oglasne površine Gradske knjižnice, kao i elektronički komunikacijski kanali (web, YouTube, Facebook i Instagram). Nedovoljno korištenje video-medija spomenuto u izvješću za 2019. godinu, značajno je pojačano u 2020., osobito u drugoj polovini godine nakon nabavke dodatne opreme i uhodavanja snimanja različitih materijala i objave na YouTube kanalu. U 2020. godini snimljeno je i objavljeno ukupno 159 priloga za djecu i odrasle koja su dosegla 34.342 pregleda.

## Novi, digitalni citylight

Konačno je uklonjen stari i neugledni „citylight“, a na njegovo mjesto došao je novi betonski postament i elektronički ekran realiziran blagonaklonošću gradskog Odjela za Europske fondove. Početni mjeseci korištenja novog „citylight“-a obilježeni su tehničkim poteškoćama sa spajanjem, a istekom 2020. godine završava globalna podrška za Adobe Flash, format u kojem je načinjeno sučelje za komunikaciju s „citylight-om“ pa će biti potrebno pratiti preporuke proizvođača o izmjeni sučelja.

## Digitalni sadržaji

Među digitalnim sadržajima na web-stranici Knjižnice ističe se portal ZadaRetro autora Abdulaha Seferovića koji je udomljen na web-stranici Knjižnice nakon konverzija i preinaka obavljenih tijekom ožujka i travnja radom od kuće. Na popisu najposjećenijih online sadržaja Knjižnice nalazi se na visokom 18. mjestu s ukupno oko 0,4% ukupnog prometa stranice što je veća posjećenost od svih sadržaja mimo kataloga, obnove zaduženja i servisnih informacija kao stranica s obavijestima o radnom vremenu.

## Preporuke za čitanje i online preporuke za čitanje

Ciklični ritam objave preporuka na webu Odjela za odrasle, Odjela za djecu i Mediateke višestruko je koristan: „primorava“ djelatnike na redovitu čitateljsku aktivnost i rezultira potrebnom dinamikom stvaranja sadržaja za korisnike web-stranice. Epidemiološka situacija potakla je objavu preporuka za čitanje u video-formatu kojih je tijekom godine objavljeno 28 namijenjenih djeci i odraslima. Svi ovi, ali i drugi virtualni sadržaji komunicirani su korisnicima standardnim kanalima i putem društvenih mreža.

## Predstavljanja knjiga i online predstavljanja knjiga

Unatoč pandemiji, Knjižnica je i dalje najpoželjnije mjesto za predstavljanje knjige u Zadru. Prema evidenciji događanja, u 2020. godini u Knjižnici je predstavljeno 18 novih naslova (samo deset manje nego godinu ranije, ali jednu više nego 2018. godine).

U okviru manifestacije Noć knjige organizirano je virtualno čitanje s autorima Ivicom Ivaniševićem (planirano za manifestaciju Zadar čita) i Kristijanom Vujičićem te virtualna izložba fotografija naših korisnika „S knjigom nisi izoliran“. U predstavljanja slikovnica za najmlađe uključile su se i ilustratorice Manuela Vladić-Maštruko i Dubravka Kolanović. U sklopu manifestacije Zadar čita i kao dio obilježavanja Dana grada Zadar, organiziran je virtualni književni susret s Mašom Kolanović.

Među virtualnim predstavljanjima knjiga ističe se predstavljanje knjige „Knjižnična arhitektura“ održano krajem godine u zajedničkoj organizaciji Knjižnice, Društva knjižničara Zadar, Odjela za informacijske znanosti Sveučilišta u Zadru i Naklade Ljevak.

## 10. Suradnja

U skladu s okolnostima i u 2020. godini nastavljena je suradnja Knjižnice i srodnih ustanova kroz partnerstva u projektima te njihovu realizaciju u virtualnom okruženju.

Suradnja s vrtićima, osnovnim i srednjim školama Grada Zadra i Zadarske županije, sa Sveučilištem u Zadru, s Odjelom za informacijske znanosti, Odjelom za psihologiju te s Odjelom za geografiju, udrugama, volonterima i pojedincima. Posebno se ističe suradnja s Kazalištem lutaka na projektu virtualnog čitanja slikovnica za djecu.

Na temelju dogovora s Kazalištem lutaka Zadar pokrenut je virtualni program čitanja slikovnica za djecu. Glumci-lutkari svakodnevno su čitali slikovnice koje su odabrale i preporučile knjižničarke s Dječjeg odjela. Video snimke mogle su se pratiti na Facebook stranici Knjižnice i YouTube kanalu Kazališta lutaka Zadar. U drugom dijelu godine na natječaj OTP banke prijavljen je i financiran projekt pod nazivom „Kazalište u Knjižnici – u božićnom ruhu“ kao nastavak projekta započetog početkom godine.

Suradnja i otvorenost prema ustanovama i pojedincima u okruženju ostala je odlika Knjižnice i u ovoj pandemijskoj godini.

## 11. Zaključak

Zaključujući rad Knjižnice u 2020. godini teško se oteti dojmu da je svako planiranje bilo nemoguća misija s obzirom na ukupne okolnosti, javnozdravstvene i općedruštvene. Od sredine ožujka prostori Knjižnice, knjige i drugi mediji nisu bili dostupni korisnicima. Krajem travnja smo otvorili vrata ali pod vrlo strogim mjerama i s djelomičnim radnim vremenom. Rad tijekom ljeta donio je privid normalizacije rada. Tijekom cijelog dana dvorište Knjižnice bilo je puno i dokazalo koliko korisnici žele i trebaju boravak u Knjižnici. Uz dodatne mjere, preporuke i oprez, uz najbolju volju i želju, korisnicima nismo mogli omogućiti duži boravak među policama, rad na računalima, studijski rad i učenje, igraonica), već s brojnim strogim ograničenjima i postepenim popuštanjima. Različiti su komentari i percepcija kod korisnika, dio kojih je izrazio nezadovoljstvo zbog provođenja propisanih mjera (mjerjenje temperature, nošenje maski, ograničen boravak na odjelima i dr.) u okolnostima koje donosi epidemija. O načinu rada Knjižnice u posebnim okolnostima uvjetovanim epidemijom različiti komentari, prijedlozi i primjedbi upućivani su na adresu i Knjižnice i Osnivača. Konstantan je stav Uprave o dosljednoj primjeni svih propisanih mjera, a učinci će se mjeriti u nekoj, nadamo se, ako ne ljepšoj, onda skoroj budućnosti. Do tada cilj je ostati zdravi i biti dostupni našim korisnicima.

## 12. Financijsko izvješće o radu u 2020. godini

	PLAN 2020.	IZVRŠENJE 2020.	indeks %
<b>PRIHODI</b>			
671-Opći prihodi i primici - GRAD ZADAR	6.140.700,00	6.140.700	100
631- Tekuće pomoći od inozemnih vlada /Veleposlanstvo SAD-a/	120.000,00	118.329	99
636- Pomoći proračunski korisnicima /MINISTARSTVO KULTURE, ZADARSKA ŽUPANIJA/	1.000.000,00	998.979	100
<b>652- Prihodi po posebnim propisima</b>	<b>1.114.000,00</b>	<b>1.203.470</b>	<b>108</b>
- Upisnina, zakasnina....		1.027.140	
- Sufinanciranje gradova i općina		108.500	
- Sufinanciranje narodnih i školskih knjižnice		67.830	
<b>661-VLASTITI PRIHODI - Najam prostora</b>	<b>40.000,00</b>	<b>50.023</b>	<b>125</b>
<b>663-DONACIJE</b>	<b>52.000,00</b>	<b>80.038</b>	<b>154</b>
<b>922-PRENESENA SREDSTVA IZ 2019.</b>	<b>6.893,00</b>	<b>6.893</b>	<b>100</b>
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>8.473.593,00</b>	<b>8.598.432</b>	<b>101</b>
<b>RASHODI</b>			
<b>311 - IZDACI ZA ZAPOSLENE (plaće,dopr.jub.nagrade, otp.)</b>	<b>5.751.000,00</b>	<b>5.772.303</b>	<b>100</b>
<b>321 - NAKNADE TROŠKOVA ZAPOSLENIMA</b>	<b>157.000,00</b>	<b>156.921</b>	
3211 - Službena putovanja	3.000,00	2.183	
3212 - Naknade za prijevoz na posao	150.000,00	151.006	
3213 - Stručno usavršavanje zaposlenika	4.000,00	3.733	
<b>322 - RASHODI ZA MATERIJAL I ENERGIJU</b>	<b>590.000,00</b>	<b>614.718</b>	<b>104</b>
<b>3221 - Uredski i ostali materijal</b>	<b>218.000,00</b>	<b>238.913</b>	
32211 - Uredski materijal i mat.za obradu građe	45.000,00	46.113	
32212 - Časopisi za čitaonicu	80.000,00	81.452	
32214 - Materijal i sredstva za čišćenje	10.000,00	12.121	
32216 - Materijal za higijenske potrebe	80.000,00	96.313	
32219 - Ostali potrošni materijal (za radionice i ost.)	3.000,00	2.914	
<b>3223 - Energija</b>	<b>265.000,00</b>	<b>262.097</b>	
32231 - Električna energija	165.000,00	161.911	
32234 - Motorni benzin i dizel gorivo	60.000,00	60.586	
32239 - Lož ulje	40.000,00	39.600	
<b>3224 - Materijal dijelovi za tek. i investic. održavanje</b>	<b>100.000,00</b>	<b>106.650</b>	
<b>3225 - Sitan inventar i auto gume</b>	<b>5.000,00</b>	<b>5.061</b>	
<b>3227 - Službena i radna odjeća</b>	<b>2.000,00</b>	<b>1.997</b>	
<b>323 - RASHODI UZA USLUGE</b>	<b>498.000,00</b>	<b>499.920</b>	<b>100</b>
3231 - Usluge telefona pošte i prijevoza	126.000,00	128.313	
3232 - Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	50.000,00	51.275	
3233 - Usluge promidžbe i informiranja	13.000,00	12.773	
3234 - Komunalne usluge	80.000,00	76.580	
3235 - Najamnine i zakupnine	8.000,00	8.473	
3236 - Zdravstvene usluge	1.000,00	933	

3237 - Intelektualne usluge (autor.ugov., ugovor o djelu...)	52.000,00	54.333	
3238 - Računalne usluge	105.000,00	102.078	
3239 - Ostale usluge (grafičke, uvez knjiga, registr. vozila)	63.000,00	65.164	
<b>324 - NAKNADE OSOBAMA IZVAN RADNOG ODNOSA</b>		<b>0</b>	
3241 - Naknade osobama izvan radnog odnosa			
<b>329 - OSTALI NESPOMENUTI RASHODI POSLOVANJA</b>	<b>143.700,00</b>	<b>131.958</b>	<b>92</b>
3291 - Naknade članovima Upravnog vijeća	24.700,00	24.700	
3292 - Premije osiguranja	90.000,00	88.200	
3293 - Reprezentacija	12.000,00	3.550	
3294 - Članarine	2.000,00	1.800	
3295 - Pristojbe i naknade	10.000,00	9.888	
3299 - Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	5.000,00	3.820	
<b>343 - Bankarske usluge</b>	<b>12.000,00</b>	<b>13.294</b>	<b>111</b>
<b>3 - UKUPNI RASHODI POSLOVANJA</b>	<b>7.151.700,00</b>	<b>7.189.114</b>	<b>101</b>
<b>42 - RASHODI ZA NABAVU PROIZVEDEN DUGOTR. IMOV.</b>	<b>1.321.893,00</b>	<b>1.398.663</b>	<b>106</b>
4221 - Uredska oprema (računalna oprema, police i ostali namještaj)	100.000,00	87.833	
4241 - Knjižnična građa	1.221.893,00	1.310.830	107
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>8.473.593,00</b>	<b>8.587.777</b>	<b>101</b>
<b>VIŠAK PRIHODA RASPOLOŽIV U SLIJEDEĆEM RAZDOBLJU</b>	<b>0,00</b>	<b>10.656</b>	

Financijsko izvješće pripremila:

Ljubica Čolak, voditeljica računovodstva

Zadar, 28. siječnja 2021.

Ur. broj: 30/21



Ravnateljica:

Doroteja Kamber-Koptić